



Adli Sisteme
Dâhil Olan
Çocuklarla İlişkili
Hizmet Sunan
**Kamu Kurumlarının
Haritasına İlişkin
Rehber**

M A R T 2 0 2 5



Adli Sisteme
Dâhil Olan
Çocuklarla İlişkili
Hizmet Sunan
**Kamu Kurumlarının
Haritasına İlişkin
Rehber**

M A R T 2 0 2 5

Önsöz

30.04.2021 tarihli 31470 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Yönetmeliğinin 78 inci maddesinin birinci fıkrasının (i) bendinde yapılan düzenleme ile adli destek ve mağdur hizmetleri müdürlüklerine, yetki alanları içerisinde bulunan kamu kurum ve kuruluşları tarafından mağdurlara ve adli desteğe ihtiyaç duyan kişilere sunulan hizmetlerin daha etkin ve bütüncül bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla hizmet haritaları hazırlama sorumluluğu verilmiştir.

Başkanlığımız ve UNICEF iş birliğiyle hazırlanan rehberde, adli sisteme dâhil olan çocukların üstün yararı gözetilerek il düzeyindeki hizmetlerin çocukların farklı ve çeşitli ihtiyaçlarına nasıl cevap verdiği detaylandırılmaktadır. Çalışma kapsamında, çalışmada yer alan akademisyenlerle birlikte Antalya, Adana, Eskişehir, Konya ve Gaziantep illeri ziyaret edilerek bu illerdeki Cumhuriyet başsavcılıkları ve adli destek görevlileri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, saha çalışmaları yapılmış ve her ilde çocuklara yönelik hizmet sunan kurum ve kuruluşlar listelenmiştir. Bu sayede, kurumların sundukları hizmetlerin kapsamı net bir şekilde belirlenmiştir. Rehberin sonunda, belirtilen illere ait haritalar da yer almaktadır.

Hizmet haritalandırması, her çocuğun ihtiyacına en uygun hizmetin belirlenmesi ve bu hizmetlere hızlı bir şekilde erişimin sağlanması için kritik bir araç niteliği taşımaktadır. Etkili bir hizmet haritası, kurumlar arası etkileşimi güçlendirerek çocukların karşılaştığı zorlukların çözülmesini ve onlara daha etkili bir destek sunulmasını sağlar niteliktedir. Ayrıca bu harita, hizmet sunumunda yaşanabilecek aksaklıkları önleyerek çocukların mağduriyetlerini en aza indirmeye de yardımcı olacaktır.

Rehber, adli sisteme dâhil olan çocuklara yönelik hizmetlerin haritalandırılması sürecine ışık tutarak bu alanda görevli kamu görevlilerinin hizmetlerin işbirli-

ği halinde yürütülmesi konusunda bilgilendirilmelerini sağlayacaktır. Özellikle Cumhuriyet başsavcılıkları bünyesinde faaliyet gösteren çocuk bürolarında görevli Cumhuriyet savcıları ve adli destek ve mağdur hizmetleri müdürlüklerinde (ADM) çalışan adli destek görevlileri (ADG), bu sürecin başarılı bir şekilde yürütülmesinde önemli bir rol üstlenecektir.

Bu rehberin hazırlanmasında temel amaç, adli destek ve mağdur hizmetleri müdürlüklerinin sunduğu hizmetlerin etkinliğini artırarak çocukların adli süreçlerdeki olumsuz etkilerden korunmalarını sağlamak ve onlara en iyi desteği sunmaktır. Rehber, çocukların adli süreçlerden psikolojik, sosyal ve hukuki olarak en az zararla çıkabilmelerini sağlamak için hizmet sağlayıcıların işbirliği ve uyum içinde çalışmalarını güçlendirmeyi ve çocukların ihtiyaçlarına en uygun desteği sunmayı hedeflemektedir. Böylece çocukların en iyi şekilde korunması, desteklenmesi ve gelişimlerinin sağlanması için gerekli adımların atılmasına yardımcı olacaktır. Ayrıca bu rehberle çocukların psikolojik, sosyal, eğitim ve sağlıkla ilgili ihtiyaçları dikkate alınarak mevcut hizmetlerin etkinliği değerlendirilirken iyileştirilmesi gereken alanların ve eksikliklerin de belirlenmesi mümkün olacaktır.

Bu rehberin oluşturulması amacıyla yürütülen çalışmalarda yer alan ve hayata geçirilmesine katkı sağlayan akademisyenler ile Başkanlığımızda görevli arkadaşlarımıza teşekkür ederiz. Bu rehberin, adli destek ve mağdur hizmetlerinin daha etkili ve çocuğun üstün yararını esas alacak şekilde sunulmasında önemli bir kaynak ve rehber olacağına inanıyoruz.

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

YAZARLAR

- Prof.Dr. Münire Arzu İçağasıoğlu Çoban (Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü)
- Murat Binici, (ADMHDB* Başkan Yardımcısı)
- Emre Özcan, (ADMHDB Çocuk Hizmetleri Daire Başkanı)
- Ceyhan Temizkan, (ADMHDB Tetkik Hâkimi)
- Mehmed Burak Bilgili, (ADMHDB Tetkik Hâkimi)
- Tanış Şenol, (ADMHDB Sosyal Çalışmacı)
- İsmail Çelik, (ADMHDB Sosyal Çalışmacı)
- Hande İrem Alsancak, (ADMHDB Psikolog)

Bu eser Adalet Bakanlığı, UNICEF Türkiye ve Başkent Üniversitesi Ceza Hukuku ve Kriminoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (CEKAMER) paydaşlığında yürütülen çalışmalar neticesinde hazırlanmıştır. *Bu eserde yer alan görüşler yazarlarına ait olup, adı geçen kurumların resmi görüşünü yansıtmamaktadır.*

*ADMHDB: Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

İçindekiler

Bölüm I

GİRİŞ7

- 1.1. Hizmet Haritalandırması Rehberinin Amacı7
- 1.2. Hizmet Haritalandırması Sürecinin Sorumluları8
- 1.3. Hizmet Haritasının Adli Destek Görevlilerinin Çalışmalarındaki Rolü8
- 1.4. Hizmet Haritalandırmasının Hedef Kitlesi9

Bölüm II

HİZMET HARİTALANDIRMASI NEDİR VE NEDEN YAPILIR?11

- 2.1. Hizmet Haritalandırmasının Amacı 11
- 2.2. Hizmet Haritalandırmasında İhtiyaç Duyulan Bilgiler..... 12
- 2.3. Hizmet Haritalandırmasının Basamakları 13
 - 2.3.1. **Adım 1:** Hedef Grubun Belirlenmesi..... 14
 - 2.3.2. **Adım 2:** Hedef Grubun Profili ve İhtiyaçlarına İlişkin İhtiyaç Analizi Yapılması..... 14
 - 2.3.3. **Adım 3:** Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumların Listesinin Oluşturulması 16
 - 2.3.4. **Adım 4:** İl Düzeyinde Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumlarla İlişki Kurulması17

- 2.3.5. **Adım 5:** İl Düzeyinde Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumların Haritasının Çıkarılması 18
- 2.3.6. **Adım 6:** Hizmet Haritasını İlgililerle Paylaşılması..... 18
- 2.3.7. **Adım 7:** Hizmet Haritasının Düzenli Aralıklarla Güncellenmesi..... 18
- 2.3.8. **Adım 8:** Hizmet Haritasını Etkin Şekilde Kullanılması 19

Bölüm III

ADLI SİSTEMDEKİ ÇOCUKLARA YÖNELİK KAMU HİZMETLERİ HARİTASI VE ARAÇLARI 19

- 3.1. **Araç 1:** ADM'lerden Hizmet Alan Çocuk Profili Oluşturma Nicel Formu 19
- 3.2. **Araç 2:** ADM'lerden Hizmet Alan Çocuk Profili Oluşturma Nitel Formu 22
- 3.3. **Araç 3:** Hedef Gruba Hizmet Veren Kurum Listesi Oluşturma Formu..... 23
- 3.4. **Araç 4:** Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumlarla Odak Grup/Toplantı/Çalıştay Programı 24
- 3.5. **Araç 5:** Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumlarla Odak Grup/Toplantı/Çalıştaylarda Sorulabilecek Sorular..... 25

Bölüm IV

BELİRLENEN PİLOT İLLERİN HİZMET HARİTALARI..... 28

Adli Sistemdeki Çocuklarla İlişkili Kamu¹ Hizmetleri Haritası Rehberi

Bölüm I

GİRİŞ

1.1. Hizmet Haritalandırması Rehberinin Amacı

Bu rehberin temel amacı, adli sisteme dâhil olan çocukların üstün yararını gözeterek il düzeyindeki hizmetlerin çocukların çeşitli ihtiyaçlarına nasıl yanıt verdiğini ortaya koymaktır. Adli sisteme dâhil olan çocuklar, psikolojik, sosyal, eğitim ve sağlıkla ilgili birçok farklı ihtiyaca sahip olabilirler ve bu rehber, belirlenen ihtiyaçlara yönelik hizmetlerin haritalanması sürecine yol göstermeyi hedeflemektedir.

Rehber, il düzeyinde adli sisteme dâhil olan çocuklar için kullanılabilecek hizmetlerin haritalanması sürecine yönelik olarak adım adım haritanın nasıl oluşturulacağını göstermek için tasarlanmıştır. Bu rehber, sürecin her aşamasında dikkat edilmesi gereken temel hususları ve görev tanımlarını detaylı bir şekilde sunar. Aynı zamanda, hizmetlerin etkin bir şekilde haritalanabilmesi için kullanılabilecek araçları da içerir.

Bu rehber, il düzeyinde adli desteğe ihtiyaç duyan çocuklara yönelik mevcut hizmetlerin durumunu değerlendirmek, var olan hizmetlerin iyileştirilmesi için gerekli adımları belirlemek ve ihtiyaç duyulan ancak henüz mevcut olmayan yeni hizmetlerin geliştirilmesine yönelik stratejiler oluşturmak amacıyla kullanılabilir.

¹ Hizmet haritaları, yapıldıkları kurumdan hizmet alan kişilerin profili ve ihtiyaçları doğrultusunda bir bölge ya da ildeki kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, üniversiteler gibi farklı pek çok kurumun hizmetlerini içermektedir. Ancak bu rehberde yalnızca il düzeyinde hizmet sunan kamu kurumlarının hizmetleri haritaya dâhil edilecektir.

Sonuç olarak bu rehber, adli sisteme dâhil olan çocukların üstün yararını merkeze alarak il düzeyindeki hizmetlerin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi sürecine rehberlik edecek kapsamlı bir kaynak olarak hizmet etmektedir.

1.2. Hizmet Haritalandırması Sürecinin Sorumluları

Hizmet haritalandırması sürecinin temel sorumluları Cumhuriyet başsavcılıkları bünyesinde kurulan çocuk bürolarında görevli Cumhuriyet savcıları ile Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüklerinde (ADM) çalışan Adli destek görevlileri (ADG)'dir. 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanununun 30 uncu maddesinde çocuk büro Cumhuriyet savcılarının görevlerinin suça sürüklenen çocuklar hakkındaki soruşturma işlemlerini yürütmek, çocuklar hakkında tedbir alınması gereken durumlarda gecikmeksizin tedbir alınmasını sağlamak, korunma ihtiyacı olan, suç mağduru veya suça sürüklenen çocuklardan yardıma, eğitime, işe, barınmaya ihtiyacı olan veya uyum güçlüğü çekenlere, ihtiyaç duydukları destek hizmetlerini sağlamak üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği içinde çalışmak, bu gibi durumları çocukları korumakla görevli kurum ve kuruluşlara bildirmek olduğu belirtilmiştir. ADG'ler ise 30.04.2021 tarih ve 31470 sayılı Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin (c) fıkrasında; "Adli destek görevlisi: Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığı ile adli destek ve mağdur hizmetleri müdürlükleri bünyesinde psikolog, pedagog ve sosyal çalışmacı olarak çalışanları" şeklinde ifade edilmiştir.

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Yönetmeliğinin 78 inci maddesinin (i) fıkrası Gereğince, adli destek ve mağdur hizmetleri müdürlerine, müdürlüğün alanlarında bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının mağdurlara ve adli desteğe ihtiyaç duyan kişilere sundukları hizmetlerin daha etkin ve bütüncül bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla hizmet haritaları hazırlama görevi verilmiştir.

1.3. Hizmet Haritasının ADG'lerin Çalışmalarındaki Rolü

Vaka Yönetiminde Etkinlik: ADG'ler için hizmet haritası, vaka yönetimi süreçlerinde kritik bir araçtır. Her vaka farklı ve özel ihtiyaçlar doğurabileceğinden ADG'lerin, hizmet haritasını kullanarak müracaatçıların bu özel ihtiyaçlarına en uygun hizmetleri hızla tespit edip yönlendirme yapabilmesi gerekir. Bu durum,

ADG'lerin çalışmalarını daha nitelikli hale getirir ve vaka yönetiminde etkinlik sağlar.

Koordinasyonun Güçlendirilmesi: Güncel bir hizmet haritası, kurumlar arasında iletişim ve iş birliğini güçlendirir. Bu sayede ADG'ler vaka yönetiminde, farklı kurumlar arasında eşgüdümü sağlayarak müracaatçıların hizmetlere erişiminde herhangi bir aksama yaşanmasının önüne geçebilir. Ayrıca hizmetlerin birbiriyle uyumlu bir şekilde sunulması, müracaatçıların ihtiyaçlarına daha bütüncül çözümler getirilmesini sağlar.

Sorunların Hızlı Çözümü: Hizmet haritasının doğru ve güncel bilgilerle donatılması ADG'lerin, müracaatçıların karşılaştıkları sorunları hızlı bir şekilde çözmelerine yardımcı olur. Bu durum hem müracaatçının hem de hizmet sağlayıcıların süreçten en yüksek verimi almasını sağlar. Ayrıca ADG'lerin doğru hizmetlere yönlendirme yapabilmesi, müracaatçının süreçte zaman kaybetmesini önler ve onların ihtiyaçlarına en kısa sürede yanıt verilmesini mümkün kılar.

Nitelikli Hizmet Sunumu: ADG'lerin çalışmalarının niteliği, hizmet haritasının etkin kullanımıyla doğrudan bağlantılıdır. Güncel ve doğru bir harita, ADG'lerin müracaatçılara yönelik sundukları hizmetlerin kalitesini artırır.

Sonuç olarak hizmet haritasının güncel şekilde kullanılması, yalnızca müracaatçıların ihtiyaçlarının karşılanmasını ve sorunlarının çözülmesini kolaylaştırmakla kalmaz; aynı zamanda kurumlar arasında iş birliğini artırır.

1.4. Hizmet Haritalandırmasının Hedef Kitlesi

Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Yönetmeliğine göre ADM'ler bünyesinde yapılacak hizmet haritalarının hedef kitlesi, ADM'lerin yetki alanı içindeki mağdurlar, kırılgan gruplar ve adli desteğe ihtiyaç duyan kişilerdir. Bununla birlikte bu rehber, çocuklar için oluşturulacak hizmet haritalandırması için hazırlanmıştır. Ancak rehberin önerdiği basamaklar ADM'lerin yetki alanı kapsamındaki diğer gruplar için de uyarlanabilir. Yani, mağdurlar, kırılgan gruplar ve adli desteğe ihtiyaç duyan diğer kişiler için de bu araç kitinin sunduğu rehberlikten yararlanılabilir.

Hizmet Haritalarının tek seferlik bir çalışma olmadığına bilinmesi, müracaatçı grupları ve hizmetlerin değişebileceğinin göz önünde tutulması gerektiği unutulmamalıdır. Bu nedenle haritaların hedef kitlesi zaman içinde farklılaşabilir.

Örneğin toplumdaki demografik değişiklikler, yeni yasal düzenlemeler veya yeni ihtiyaçların ortaya çıkması gibi durumlar, hizmet haritalarının hedef kitle-sini ve içeriklerini etkileyebilir. Bu nedenle, hizmet haritaları dinamik ve esnek olmalıdır. Bu durum dikkate alınarak haritanın düzenli olarak güncellenmesi gerekmektedir.

Özetle bu rehber, çocuklar için oluşturulacak hizmet haritalandırmasında kullanılmak üzere hazırlanmış olsa da ADM'lerin yetki alanındaki diğer gruplar için de uyarlanabilir niteliktedir. Hizmet haritalarının zamanla değişebilecek müracaatçı gruplarına ve hizmetlere uyum sağlaması gerektiği unutulmamalıdır.

Bölüm II

HİZMET HARİTALANDIRMASI NEDİR VE NEDEN YAPILIR?

2.1. Hizmet Haritalandırmasının Amacı

Hizmet haritalandırması, en basit ifadeyle, bir alandaki hizmetlerin neler olduğunu ortaya koyan çalışma niteliğindedir. Ancak buradaki kritik nokta yalnızca hizmetlerin niceliksel bir biçimde sıraya dizilmesi değildir. İyi bir harita aynı zamanda hizmet kullanıcılarının ihtiyaçlarının bütüncül ve işlevsel bir biçimde karşılanması için bir yol haritası oluşturmalıdır. Yani, hizmetlerin nasıl organize edildiği, kimler tarafından sunulduğu, hangi ihtiyaçlara yanıt verdiği ve hizmetlere erişimin nasıl sağlandığı gibi detayları da içermelidir. Aynı zamanda hizmet haritalandırması kapsamında toplanan bilgiler, işgücünü ve hizmet sunumunu güçlendirmek, müracaatçı adına savunuculuk yapmak, alanla ilgili politika geliştirme, strateji tasarımı ve program uygulamasını kanıta dayalı bir biçimde yapmak için de kullanılabilir. Bu bağlamda hizmet haritaları, ilgili alandaki müracaatçıların özelliklerinin, ihtiyaçlarının ve o alandaki hizmet sunum sisteminin nasıl değiştiğini izlemek açısından da işlevseldir. Hizmet haritalandırması sürecinde toplanan bilgiler, pek çok farklı amaç için kullanılabilir:

- 1. İşgücünü ve Hizmet Sunumunu Güçlendirmek:** Hizmetlerin ne kadar etkili olduğu, hangi alanlarda eksiklikler yaşandığı ve bu eksikliklerin nasıl giderilebileceği konusunda detaylı bilgi sağlar. Bu sayede hizmet sağlayıcılarının kapasiteleri ve hizmet sunum süreçleri geliştirilebilir.
- 2. Müracaatçı Adına Savunuculuk Yapmak:** Hizmet haritaları, ihtiyaç sahiplerinin haklarını savunmak ve onların ihtiyaçlarının karşılanması için gerekli adımların atılmasını sağlamak amacıyla kullanılabilir. Bu bilgiler, karar vericilere ve politika yapıcılara, hangi alanlarda iyileştirmeler yapılması gerektiği konusunda net bir resim sunar.
- 3. Politika Geliştirme ve Strateji Tasarımı:** Toplanan veriler, hizmet sunum sisteminin etkinliğini artırmak için yeni politikalar ve stratejiler geliştirmek için temel oluşturur. Kanıta dayalı politikalar ve stratejiler, mevcut kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlar ve hizmetlerin kalitesini artırır.
- 4. Program Uygulaması:** Hizmet haritaları, hangi programların nasıl uygulanacağı konusunda detaylı bilgi sağlar. Bu sayede programların etkisi daha net bir şekilde izlenebilir ve gerekli durumlarda programlarda değişiklikler yapılabilir.
- 5. Değişimlerin İzlenmesi:** Hizmet haritaları; müracaatçıların özellikleri, ihtiyaçları ve hizmet sunumu sisteminin nasıl değiştiğini izlemek açısından çok önemlidir. Zamanla değişen ihtiyaçlar ve koşullara göre hizmetlerin adaptasyonu ve güncellenmesi sağlanabilir.

Özetle; hizmet haritalandırması, belirli bir alandaki mevcut hizmetlerin kapsamlı bir değerlendirmesini sunarak bu hizmetlerin daha etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlar. Aynı zamanda hizmetlerin geliştirilmesi, ihtiyaç sahiplerine yönelik savunuculuk yapılması, politika ve strateji geliştirilmesi ve değişimlerin izlenmesi gibi birçok önemli işlevi yerine getirir. Bu süreç, hizmet kullanıcılarının ihtiyaçlarını bütüncül bir şekilde karşılamak ve hizmet sunum sisteminin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamak için kritik bir rehberdir.

2.2. Hizmet Haritalandırmasında Bulunması Gereken Bilgiler

Hizmet haritaları, amaçlarına göre farklı bilgiler içerebilir. Örneğin bir ülkede çocuk koruma alanında çalışan iş gücüne ilişkin bir harita yapılacaksa bu alanın yasal, sistemsel, işgücü kapasitesi gibi çok boyutlu biçimde ele alınması gere-

kebilir. Bu açıdan bakıldığında hizmet haritalarında bulunması gereken bilgiler, haritanın amacına göre değişebilir.

ADM'ler tarafından yapılacak hizmet haritalandırma çalışması ADM'lerin yetki alanı içindeki mağdurlar, kırılgan gruplar, adli desteğe ihtiyaç duyan kişilerdir. Bu nedenle her ADM, hizmet verdiği bölgedeki nüfus grubunun özelliklerini, ADM'ye başvuran ve hedef grubuna giren kişilerin ihtiyaçlarını belirlemeli ve bu ihtiyaçlara yönelik haritalandırma çalışması yapmalıdır.

2.3. Hizmet Haritalandırması Basamakları

Herhangi bir haritalama süreci birbirini takip eden, sistemli bir çalışma ile yürütülmelidir. Hizmet haritalandırmasının temel amacının yalnızca var olan hizmetleri sıralamak olmadığı, bu hizmetleri yürütenlerle bir ilişki ve etkileşim kurarak birlikte çalışma için zemin oluşturmayı da hedeflediği unutulmamalıdır.

Şekil 1. Hizmet Haritalandırmasının Basamakları

1	Hedef grubunun belirlenmesi
2	Hedef grubuna ilişkin ihtiyaç analizinin yapılması
3	Hedef gruba yönelik hizmet veren kurumların listesinin oluşturulması
4	Hedef gruba hizmet veren kurumlarla ilişki kurulması - Kurumlardan yazılı bilgi talebi - Kurum ziyaretleri - Toplantı/çalıştayların düzenlenmesi - İl danışma kurulu toplantıları
5	Elde edilen bilgilere dayanarak il düzeyinde hizmet haritasının çıkarılması
6	Hizmet haritasının çocukla ilgili işlem yapan hâkimler ve ADM görevlileri ile paylaşılması
7	Hizmet haritasının düzenli aralıklarla güncellenmesi

2.3.1. Adım 1: Hedef Grubun Belirlenmesi

Hizmet haritası oluşturma ilk adımı, bu haritanın hangi hedef grubunu kapsayacağını belirlemektir. ADM'ler için hizmet haritalarının hizmet sunmakla yükümlü oldukları mağdurlar, kırılgan gruplar ve adli desteğe ihtiyaç duyan kişiler için hazırlanması gerektiği ilgili yönetmelikte yer almaktadır. Bu açıdan bakıldığında geniş bir hedef kitlesinin olduğu görülecektir. Bu nedenle hizmet haritasının ilk aşamasında yapılması gereken, hedef grubunun belirlenmesi sürecine “mağdurlar, kırılgan gruplar ve adli desteğe ihtiyaç duyan kişiler” başlığını gruplandırarak başlamak işlevsel olacaktır.

Bu rehberin kapsadığı grup olan çocuklar için “Suç işleyerek ya da bir suçun mağduru olarak adli sürece dâhil olan ve/veya boşanma, velayet gibi süreçler nedeniyle psiko-sosyal ve adli desteğe ihtiyaç duyan çocuklar” biçiminde bir hedef grup belirlenebilir ya da ADM'lerden hizmet alan tüm çocuklar hedef grubunu oluşturabilir.

2.3.2. Adım 2: Hedef Grubun Profili ve İhtiyaçlarına İlişkin İhtiyaç Analizi Yapılması

ADM için hedef grubunun belirlenmesinden sonra her hedef grubuna ilişkin bir ihtiyaç analizi yapmak yararlı olacaktır. Bu analizi yapabilmek için en az son altı ay, en çok son bir yıldır ADM'ye başvuran müracaatçı profilinin ve bu profilin ihtiyaçlarının ortaya konulması önem taşımaktadır.

Profil analizi, o ADM'nin hizmet verdiği grubun ağırlıklı olarak kimlerden oluştuğunu ve bu grubun özelliklerinin neler olduğunu, taşıdığı riskleri ve hangi hizmetlere ihtiyaç duyduklarını ortaya koyacaktır. Böylelikle hedef gruba ilişkin ihtiyaçlar kanıta dayalı ve sayısal bir biçimde belirlenebilecektir. Bu veriler, hizmet haritasının sonraki aşamalarında var olan hizmetlerin ortaya konulmasında ihtiyaç olduğu halde var olmayan hizmetlerin ise talep edilmesinde kullanılabilir.

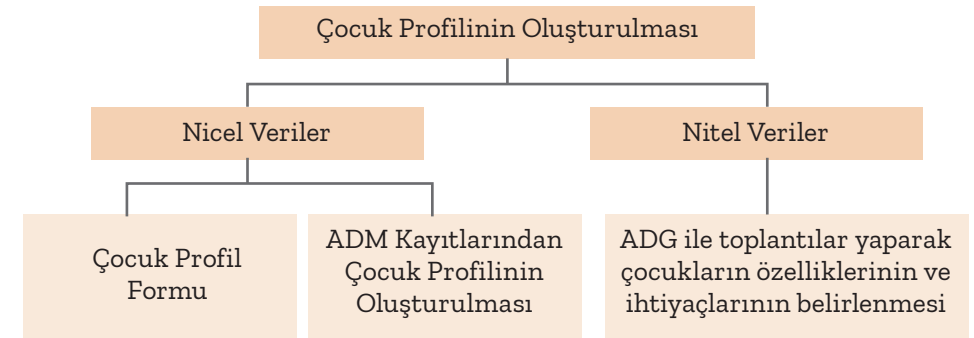
Her ADM'nin farklı nedenlerle hizmet alanlara yönelik raporlar hazırladığı bilinmektedir. Ancak il düzeyinde hazırlanacak bir hizmet haritası için (bu raporlardaki verilerin kullanılabilir olmasına rağmen) haritanın hedef kitlesine özgü ayrı bir profil çalışmasının yapılması önemlidir. Böylelikle o ilde ADM'lerden hizmet alan çocukların özellikleri ve ihtiyaçları ADM'den hizmet alan diğer gruplar arasında öncelenebilir hale gelir. Örneğin bir ilde mükerrer suç işleyen çocukların sayısı fazlaysa bu çocuklara ilişkin bir profil çalışması yapmak, ildeki hizmetlerin bu temelde incelenmesine yol açacaktır. Bir ilde çekışmeli boşanmalar

nedeniyle ebeveynler ve çocuklar sorun yaşıyorsa, bu durumda psiko-sosyal destek hizmetleri ve aile danışmanlığı gibi hizmetlerin ön plana çıkarılması gerekebilir. Aynı şekilde, çocuklar arasında madde bağımlılığı bir sorun olarak öne çıkıyorsa, bu alanda hizmet sunan kurumların önceliklendirilmesi önem kazanabilir.

Bu nedenle hazırlanacak hizmet haritalarına özgü bir profil çalışması yapılması yararlı olacaktır.

Bu çalışmalar, çocuklara yönelik hem sayısal hem de niteliksel verilerin bir arada kullanılması ile daha anlamlı ve etkili hale gelecektir. Örneğin bir ilde çocuklar arasında eğitim düzeyleri, sosyo-ekonomik durumları, aile yapıları ve yaşadıkları çevre koşulları gibi verilerin toplanması, bu çocukların ihtiyaçlarını daha doğru tespit etmeyi ve bu ihtiyaçlara yönelik daha spesifik hizmetler geliştirmeyi mümkün kılacaktır.

Şekil 2. Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlükleri Tarafından Hizmet Sunulan Çocukların Profiline Oluşturulması



Çocuklarla İlgili Sayısal (Nicel) Verilerin Toplanması

Bu kapsamda iki farklı yöntem kullanılabilir. Bu yöntemler şu şekilde belirtilebilir;

- Bu yöntemlerden ilki, hizmet haritalaması kapsamında belirlenen hedef grubundaki çocuklar için Araç 1'de yer alan formun doldurulmasıdır. Her ADG, müracaatçısı ile ilgili olarak yaptığı işlem sonrasında (Bireysel Değerlendirme Görüşmesi, SİR Görüşmesi, AGO Görüşmesi v.b.) bu formu doldurur, böylelikle sayısal veriye dayanan bir bilgi toplanmış olur.

- İkinci yöntem ADM tarafından hizmet sunulan çocuklarla ilgili tutulan farklı kurum kayıtlarından yararlanılarak o ADM'ye özgü bir "Çocuk Profili Raporu" hazırlamaktır. Bu Rapor en az son altı ay en çok son bir yılın verilerini kapsayacak biçimde hazırlanmalıdır.

Çocuklarla İlgili Nitel Verilerin Toplanması

Çocuklarla ilgili niteliksel verilerin toplanması ve çocukların ihtiyaç duyduğu hizmetlerin belirlenmesi amacıyla ADM müdürü ve ADG'lerin katılacağı bir toplantı yapılır. Bu toplantının amacı, çocukla doğrudan çalışan ADG'lerin çocukların özellikleri, sorunları ve ihtiyaçları hakkındaki gözlem ve deneyimlerini ortaya koyabilmektir. Yapılacak bu toplantıda Araç 2'de yer alan form kullanılabilir. Bu formdaki sorular ADM'nin ihtiyacına göre farklılaştırılabilir.

Bu toplantıda toplanan sayısal verilerin yanı sıra ADG'lerin çocuklara dair gözlem ve deneyimlerinin bir araya getirilmesiyle ADM'nin hedef grubuna yönelik kapsamlı bir profil oluşturulmuş olacaktır. Bu profil, çocukların ihtiyaçlarını daha iyi anlamaya ve onlara yönelik daha etkili hizmetlerin planlanmasına katkı sağlayacaktır.

2.3.3. Adım 3: Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumların Listesinin Oluşturulması

Bu adımda, bir önceki aşamada yapılan analiz sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak ADM'nin bulunduğu yerdeki (büyükşehirlerde önce ilçe düzeyinde başlanıp sonrasında il düzeyine çıkılabilir) hizmet veren kurumlar listelenecektir. Liste oluşturmanın farklı yolları olabilir. Örneğin ilgili kurumlardan yazılı bilgi talep edilebilir, kurumların internet siteleri ve broşürleri incelenebilir veya doğrudan kurum yetkilileriyle iletişime geçilebilir.

Bu listeleme çalışmasının ADM'deki tek bir personelin yapması yerine tüm personelin bir araya gelerek yaptığı toplantılar yoluyla oluşturulması yararlı olacaktır. Bu şekilde çeşitli bakış açıları ve deneyimlerin bir araya getirilmesi sağlanarak daha kapsamlı ve doğru bir liste oluşturulması mümkün hale gelecektir. Ayrıca personelin ortak bir anlayış geliştirmesine ve iş birliği içinde çalışması ile birlikte kurumlar arası koordinasyonun güçlendirilmesine de katkı sağlayacaktır.

2.3.4. Adım 4: İl Düzeyinde Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumlarla İlişki Kurulması

Hedef gruba yönelik hizmet veren kurumların listesini oluşturduktan sonra, ADM'lerin hizmetlerini anlatmak ve bu kurumlarla işbirliği yapabilmek için kurumlarla ilişki kurulmalıdır. Yalnızca kurumların adreslerinin listelenmesi tam olarak bir hizmet haritası oluşturulduğu anlamına gelmemektedir. Etkili hizmet sunulmasını sağlayabilmek ve çocukları ihtiyaç duyduğu hizmetlere yönlendirebilmek için listeye giren kurumların bu süreçten haberdar olmaları ve iş birliğine açık olmaları önemlidir. Bu nedenle listeye giren kurumlarla koordineli olarak çalışmak önem taşımaktadır.

Kurumlarla koordineli olabilmenin farklı yolları olabilir. Kimi zaman bu yollardan bazılarını bir kere kullanmak yeterli olurken kimi zaman da birden fazla yolu birden fazla kere kullanmak gerekebilir. Aşağıda kurumlarla ilişki kurmada kullanılacak bazı yollar listelenmiştir;

- Kurumlardan yazılı bilgi istemek (Araç 3'teki form kullanılabilir)
- Kurum ziyaretleri
- Telefon görüşmeleri
- Birkaç kurum temsilcisinin bir arada olduğu odak grup toplantıları (Araç 4 ve Araç 5'teki form kullanılabilir)
- İl/ilçe düzeyinde tüm kurumlarla yapılan toplantılar/çalıştaylar (Araç 4 ve Araç 5'teki form kullanılabilir)
- İl düzeyinde yapılan "İl Danışma Kurulu" toplantıları

Bu toplantılar, kurumların hem birbirini tanıması, hizmetlerini anlatabilmeleri ve işbirliklerinin kurulması için önemli fırsatlar olarak ifade edilebilir. Toplantılara mümkün olduğunca ihtiyaç duyulan hizmetlerin yürütülmesinden doğrudan sorumlu olan kişilerin katılımının sağlanması önemlidir. Bu toplantıların amacının her kurumun kendi hizmetlerini tanıtması değil, adım 2'de belirlenen ihtiyaçlara uygun hizmetlerin var olup olmadığının var ise bu hizmetlerin hangi kurumlar tarafından hangi koşullarda yürütüldüğünün ortaya konulmasıdır. Bu nedenle toplantılardaki çerçevenin adım 1'de ortaya konan hedef grubun ihtiyaçları temelinde çizilmesi önem taşımaktadır.

Toplantılardaki kritik bir başka nokta da toplantıya davet edilecek katılımcıların doğrudan alanda çalışan meslek elemanlarından oluşmasına dikkat edilmesidir. Buradaki amaç, her kurumun verdiği hizmetleri ne kadar üst düzeyde verdi-

ğini ispatlamaya çalışması değil, gerçekten alanda karşılaşılan sorunları bizzat deneyimleyen ve ihtiyaçları bilen kişilerce tartışmaların yapılmasıdır.

2.3.5. **Adım 5: İl Düzeyinde Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumların Haritasının Çıkarılması**

Adım 4 ve 5'te yer alan amaçlara ulaşıldığında hedef grubunuza yönelik hizmetlerle ilgili bir bilgi birikimi oluşmuş olacaktır. Bu bilgilerin düzenli, sistematik, herkesin ulaşabileceği bir formata getirilmesi hizmet haritasının işlevsel olması açısından önemlidir.

Bunun için bu araç kitinin sonunda yer alan örnek hizmet haritaları kullanılabilir.

2.3.6. **Adım 6: Hizmet Haritasını İlgililerle Paylaşılması**

Hizmet haritası oluşturma temel amaçlarından biri de müracaatçıların ihtiyaç duydukları hizmetlere mümkün olan en kısa zamanda, en uygun ve bütüncül bir biçimde ulaşabilmelerini sağlamaktır. Bu nedenle adli sistem içinde çocuklarla çalışan hâkimlere olası hizmetlerin neler olduğunu ortaya koyan bir belge sunmak, hâkimlerin bu süreçte mağdurlar hakkında daha destekleyici ve güçlendirici kararlar vermesini kolaylaştırabilecektir.

2.3.7. **Adım 7: Hizmet Haritasının Düzenli Aralıklarla Güncellenmesi**

Hizmet haritalarının düzenli aralıklarla güncellenmesi önem taşımaktadır. Farklı nedenlerle ADM'ye gelen müracaatçıların profili ve/veya ihtiyaçları değişebilir, kurumların hizmetleri veya irtibat kişileri değişebilir. Bu nedenle, hizmet haritasının en az altı ayda bir güncellenmesi yararlı olacaktır.

2.3.8. **Adım 8: Hizmet Haritasını Etkin Şekilde Kullanılması**

Hizmet haritasının güncel şekilde kullanılması; müracaatçıların ihtiyaçlarının karşılanması, sorunlarının çözülmesini kolaylaştıracak, kurumlar arasında eşgüdüm sağlanmasına katkı sunacak ve ADG'lerin çalışmalarının daha nitelikli olmasına etki edebilecektir. Ayrıca adli destek görevlilerinin yapacağı vaka yönetiminin etkili olabilmesi için hizmet haritalarının etkin şekilde kullanılması önemli bir rol oynamaktadır.

Bölüm III

ADLİ SİSTEMDEKİ ÇOCUKLARA YÖNELİK KAMU HİZMETLERİ HARİTASI VE ARAÇLARI

Bu bölümde hizmet haritalandırmasında kullanılabilecek formlara ilişkin örnekler yer almaktadır.

3.1. **Araç 1: ADM'ler tarafından Hizmet Sunulan Çocukların Profilini Oluşturmaya Yönelik Nicel Form**

Bu Form, ADM'nin hizmet sunduğu çocukların özellikleri ve ihtiyaçlarına ilişkin sayısal verileri elde etmek amacıyla kullanılabilir.

Çocuğun	Seçenekler
Cinsiyeti	☐ Kız ☐ Erkek
Yaşı	-----
Yaşadığı yer	☐ Köy ☐ Kaza ☐ İlçe ☐ İl merkezi
Uyruğu	☐ Türkiye Cumhuriyeti ☐ Diğer (-----)
Ebeveynlerinin durumu	☐ Anne baba sağ ve birlikte ☐ Anne baba sağ boşanmış/ayrı yaşıyor ☐ Anne babadan biri vefat/ayrı çocuk-çocuk ebeveynlerinden biriyle yaşıyor ☐ Çocuk akrabaları ile birlikte yaşıyor ☐ Çocuk kurum bakımında ☐ Diğer (-----)
Eğitim durumu (En son bitirdiği okul)	☐ Okur yazar değil ☐ Okur yazar ☐ İlkokul mezunu ☐ Ortaokul mezunu ☐ Lise mezunu
Herhangi bir kronik hastalığı olma durumu	☐ Var (-----) ☐ Yok
Sosyo-ekonomik düzey	☐ Düşük ☐ Orta ☐ Orta üstü ☐ Yüksek
Başvuru nedeni	

Çocuğun	Seçenekler
Herhangi bir risk altında olma durumu	☐ Risk altında (Lütfen hangi risk/riskler olduğunu belirtiniz) ☐ Risk altında değil
Sizce görüştüğünüz çocuğun ihtiyaç duyduğu hizmetler nelerdir? Birden çok seçenek işaretleyebilirsiniz.	
☐ Sağlık hizmetleri (Ameliyat, protez, ortez v.b tıbbi ihtiyaçların karşılanması) ☐ Ailesine ve kendisine ekonomik destek ☐ Aile terapisi ☐ Yaşanılan çevrenin (evin, okulun v.b.) değiştirilmesi ☐ Eğitime devam etme (okulla bağının kesilmemesi) ☐ Eğitim yaşantısına destek olacak kurslar ☐ Sosyal-sportif faaliyetler ☐ Mesleki eğitim ☐ Psikiyatrik değerlendirme ve yardım ☐ Psiko-sosyal destek ☐ Akran desteği/Mentorlük ☐ Alkol bağımlılığı tedavi ve rehabilitasyonu ☐ Madde bağımlılığı tedavi ve rehabilitasyonu ☐ Dijital bağımlılık tedavisi ☐ Travma müdahalesi ☐ Adli destek ☐ Diğer	

3.2. Araç 2: ADM'ler Tarafından Hizmet Sunulan Çocukların Profilini Oluşturmaya Yönelik Nitel Form

Bu Form, ADM'den hizmet alan çocukların özelliklerini, ihtiyaçlarını ADG'lerin deneyimleri ile ortaya koyabilmek ve çocuk profiline ilişkin sayısal verileri tamamlamak amacıyla kullanılabilir.

Konu Başlıkları	ADG'lerin Deneyim ve Gözlemleri
ADM'ye son altı ayda/bir yılda hangi özellikte müracaatçılar gelmektedir? (Örneğin bu haritanın suça sürüklenen çocuklar özelinde hazırlandığını düşünürsek, bu soru "ADM'ye hangi yaşta, hangi bölgelerden, hangi suç türlerinden, hangi aile özelliklerine sahip çocuklar gelmektedir?" biçiminde olabilir)	
ADM'ye son altı ayda/bir yılda gelen müracaatçıların gelme nedenleri nelerdir? (Örneğin bu haritanın suça sürüklenen çocuklar özelinde hazırlandığını düşünürsek, bu soru "Suça sürüklenen çocukların suça sürüklenme nedenleri nelerdir? Bu nedenlere ilişkin olarak ailenin, arkadaş çevresinin, eğitim kurumunun, işyerinin etkisi nedir? biçiminde olabilir.)	
ADM'ye son altı ayda/bir yılda gelen müracaatçıların ADM hizmetleri dışında ihtiyaç duydukları hizmetler nelerdir? (Örneğin bu haritanın suça sürüklenen çocuklar özelinde hazırlandığını düşünürsek, bu soru "Suça sürüklenen çocuk bu suçu dürtü bozukluğu nedeniyle işlediyse dürtü bozukluğu üzerinde çalışan bir hizmet var mıdır?" biçiminde olabilir ya da "Suça sürüklenen çocuk yanlış anne baba tutumları nedeniyle bu suçu işlediyse anne baba eğitimi yapan bir hizmet var mıdır?" Suça sürüklenen çocuk oturduğu bölge şartlarına bağlı olarak bu suçu işlediyse, Bölgede toplumla çalışma yapacak bir hizmet var mıdır?" biçimlerinde olabilir.)	

3.3. Araç 3: Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumlar Listesi Oluşturma Formu

Bu form, ADM'nin hedef grubunun ihtiyaçlarını karşılama potansiyelinde olan kurumların listelenmesi amacıyla kullanılabilir.

Kurum Bilgi Formu	
Kurumun Hizmet Sunduğu Alan	
Kurumun Adı	
Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	
Kurumun Hizmet Sunduğu Hedef Grubunun Profili	
Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	
Kurumun Hizmetleri	
Kurumun Sunduğu Hizmetlerin Maliyeti	
Kurumun Çalışma Saatleri	
Kurumun İnternet Sitesi	
Kurumun İletişim Bilgileri (Hizmet veren birimin iletişim bilgileri)	
Kurumdaki İrtibat Görevlisinin Bilgileri	
Gerekli Olan Diğer Bilgiler	

3.4. Araç 4: Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumlarla Odak Grup/ Toplantı/Çalıştay Programı

Bu form, ADM'lerin hizmet sunduğu kurumlarla yapılacak toplantı süreçleri için örnek olarak hazırlanmıştır.

Saat	Program
8:30 - 9:00	Açılış
9:00 – 9:15	ADM'lerin Görevleri ve Yürüttüğü Hizmetler
9:15– 10:00	Hizmet Haritalandırmanın Amaç ve İşlevleri
10:00 – 11:00	ADM'lerden Hizmet Alan Müracaatçıların Profili ve Bu Profile Yönelik İhtiyaçlar
11:15 – 12:00	Kurumların Sunumları
12:00 – 13:30	Öğle Yemeği
13:30 – 14:30	Kurumların Sunumları
14:30 – 14:45	Ara
14:45 – 15:45	
15:45 – 16:00	
16:00 – 16:45	Kurumların Sunumları
Ara	
Kapanış	

3.5. Araç 5: Hedef Gruba Hizmet Veren Kurumlarla Odak Grup/Toplantı/Çalıştaylarda Sorulabilecek Sorular

Bu form, ADM'lerin hizmet sunduğu kurumlarla yapılacak toplantılarda kurumlardan alınacak bilgileri daha sistematik biçimde almak için örnek olarak hazırlanmıştır.

Sorular	Soruların İşlevi
Kurumunuzda hangi çocuklara yönelik hizmetler verilmektedir?	Kurumun kabul şartlarını anlayabilmek için sorulabilir. (Örneğin "Kurumunuzun özellikle kabul ettiği/etmediği çocuklar var mıdır? Farklı özelliklere sahip çocuklara özgü bir sınırlama var mıdır?")
Çocukların kurumunuza yönlendirmesi ve kabulü ne şekilde olmaktadır?	Kurumun hizmetlerine nasıl ulaşılabilceğini anlamak için sorulabilir. (Örneğin bazı çocuklara mahkeme tarafından çıkarılan tedbir kararı sonrası hizmet verilirken bazı durumlarda tedbir kararı beklenmeksizin veya tedbir kararı olmayan çocuklar için de hizmet verilebilmektedir.)
Kurumunuzun kapasitesi ne kadardır?	Kurumun hizmet sunma kapasitesini anlamak için sorulabilir. (Örneğin yatılı hizmet veren kuruluşların kapasitesinin öğrenilmesi önemlidir.)
Kurumunuzda çocuklara yönelik hangi programlar uygulanmaktadır?	"Kurumun standart bir programı var mı? Varsa içeriği ve amacı nedir? Kimler tarafından uygulanıyor?" gibi bilgilerin alınması amacıyla sorulabilir.

Sorular	Soruların İşlevi
Çocuklara yönelik hizmetlerde farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliğiniz var mı? Varsa nasıl iş birlikleri olduğu konusunda bilgi verebilir misiniz?	Kurumların diğer kurumlarla iş birliklerinin belirlenmesi amacıyla sorulabilir.
Tedbir kararlarının uygulanması ile ilgili bilgi verir misiniz?	Tedbir kararlarının uygulanma sürecinin anlaşılması için sorulabilir.
Kurumunuzda/kuruluşunuzda çocuklara yönelik hizmetlerde hangi meslek elemanları görev almaktadır?	Bu soru kamu kurumları için hangi meslek alanlarının çocuklara yönelik hizmetlerde ağırlıklı olarak yer aldığını ortaya çıkarabilmek açısından önemlidir.
Çalışanlarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?	Bu soruda, kamu kurumlarında görev yapan sosyal hizmet uzmanı, psikolog, çocuk gelişimci ve rehber öğretmen gibi meslek elemanlarının sayısı, hangi alanlarda çalıştıkları ve uzmanlıklarına dair bilgileri paylaşabilirsiniz.
Verilen hizmetler ücretli mi? Kuruluşunuza erişmek için çocuklara yönelik servis olanakları var mı?	Özellikle gençlik merkezi gibi çok sayıda kurs veren ve çok sayıda çocuğun gittiği kuruluşların şartlarını daha iyi anlamak için sorulabilir.
Kurumlar arası koordinasyonunun güçlendirilmesine ilişkin önerileriniz nelerdir?	Kurumların birbirlerini nasıl destekleyebileceğini ortaya çıkarmak amacıyla sorulabilir.

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Bakım Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	Eskişehir/Merkez	Korunmaya ihtiyacı olan 0-18 yaş aralı- ğındaki çocuk	Korunmaya ihtiyacı olan 0-18 yaş aralığındaki çocuk için kurum bakımı hizmeti	Kuruma yönlendirilen çocukla ilgili olarak sosyal inceleme yapılır, şartları uygunsa bakım tedbiri istenir, çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir. Hakkında bakım tedbiri kararı varsa çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir.	Yapılan işlemler kapsamında bi- reylerden ücret alınmayacaktır.		08.00-17.00 https://www.aile.gov.tr/eskisehir
Bakım Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	Eskişehir/Merkez	Evde bakım hizmeti	Engelli sınıflandırmasına göre tam bağımlı ve özel gereksinimli olduğu belgelendirilen kişilere ekonomik destek hizmeti	Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Engellinin 2 adet vesikalık fotoğrafı SSK - Emekli Sandığı - Bağ-Kur ku- rumlarından alınacak gelir beyanı bilgileri Anne-Baba boşanmış ise; boşandığına dair mahkeme kararı. Bakımı yapacak kişinin dilekçesi ve engellinin vasisi varsa, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı Tapu Sicil Müdürlüğünden Tapu Kayıt Bilgile- ri(Engelli ve Bakmakla Yükümlü Olan Bireylerin) Varsa öğrenim durumunu gösteren belge sureti. Dilekçe.(Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne hita- ben- Dilekçede engelliye evde bakım hizmeti vermek istediği ve bakım ücretinden faydalanmak istediği, evde beraber yaşanılan bakmakla yükümlü olunan bireylerin mal ve gelir durumları) belirtilecektir.	Yapılan işlemler kapsamında bi- reylerden ücret alınmayacaktır.	Başvurular İl Müdürlüğü'ne yapılabileceği gibi SHM'lere de yapılabilir	08.00-17.00 https://www.aile.gov.tr/eskisehir
Koruma	İl Emniyet Müdürlüğü	Eskişehir/Merkez	Mağdur ve suça sü- rüklenen çocuklar	Çocuk Şube Müdürlüğü'ne getirilen mağdur ve suça sürüklenen çocukların tüm iş ve işlemleri yürütülürken, çocukların ilk müracaatlarından, adli süreçte ve ailesine, vasisine veya resmi kuruma teslim edilinceye kadar tüm aşamalarda güvenliği sağlanmaktadır.				https://www.eskisehir.pol.tr/
Koruma	Tepebaşı İlçe Emniyet Müdürlüğü	Eskişehir/Tepebaşı		Kurumlarla koordinasyonun artırılmasını sağlamak				Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. http://www.tepebasi.gov.tr/ilce-emni-yet-mudurlugu
Koruma	Eskişehir İl Jandarma Komutanlığı	Eskişehir/Merkez	Çocuk, kadın, engelli ve yaşlı	Çocuk, kadın, engelli ve yaşlıların ihtiyaçlarına uygun hizmetlere ulaşımı kolaylaştırmak				Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://eskisehir.jandarma.gov.tr/
Koruma	Eskişehir Denetimli Serbestlik Müdürlüğü	Eskişehir/Merkez	Cumhuriyet Savcılıkları veya Mahkemeler kararıyla Denetimli Serbestliğe mura- caat edenler	Cumhuriyet Savcılıkları veya mahkemeler kararıyla denetimli serbestliğe müracaat edenlere yönelik hizmetler. Koşullu salıve- rilme sürecinde olan veya infazını bitiren eski hükümlü vasfında yer alan suça sürüklenmiş çocuk, ceza infaz kurumlarından salıverilen kadın, engelli veya yaşlılara kendi talepleri doğrultu- sunda verilen hizmetler.				Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar.

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Ekonomik Destek	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Aile ve Toplum Hizmetleri Birimi	Eskişehir/Merkez	Yoksulluk içinde olup da temel ihtiyaçlarını karşılayamayan kişi ve aileler	Ekonomik destek	Başvuru sonucu İl Müdürlüğü ya da SHM personeli tarafından değerlendirme yapılır. Bu değerlendirmeye göre karar verilir	Yapılan işlemler kapsamında bireylerden ücret alınmayacaktır.		08.00-17.00 https://www.aile.gov.tr/Eskisehir
Ekonomik Destek	Eskişehir Çifteler Kaymakamlığı Çifteler İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Eskişehir/Çifteler						Hafta içi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar.
Ekonomik Destek	Eskişehir Günyüzü Kaymakamlığı Günyüzü İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Eskişehir/Günyüzü						Hafta içi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar.
Ekonomik Destek	Eskişehir Valiliği Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Eskişehir/Merkez	Dezavantajlı grupta yer alan çocuk, kadın, engelli, yaşlı ve fakru zaruret içinde bulunan vatandaşlar. Kimsesiz, mekansız, evsiz vatandaşlara ve mücbir sebeple Eskişehir'e gelen vatandaşlar.	Dezavantajlı gruba yönelik maddi destek hizmeti (Engelli aylığı, yaşlı aylığı, eşi vefat etmiş kadınlara yönelik sosyal yardım programı, öksüz-yetim aylığı, muhtaç asker aylığı, şartlı eğitim yardımı, şartlı sağlık yardımı, nakdi yardım, yakacak yardımı, gıda yardımı, giyecek yardımı)	Fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile, Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişilere yardım sağlamaktadır.	Yapılan işlemler kapsamında bireylerden ücret alınmayacaktır.		Hafta içi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. http://www.eskisehir.gov.tr/sosyal-yar-dimlasma-ve-dayanisma-vakfi#
Ekonomik Destek	Eskişehir Odunpazarı Kaymakamlığı Odunpazarı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Eskişehir/Odunpazarı	Fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ve gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişiler	Vakfi Yardımlar (aynı ve nakdi yardımlar, sağlık yardımları, özel amaçlı yardımlar) ve Düzenli Merkezi Yardımlar (yaşlı, engelli ve engelli yakını aylığı, eşi vefat etmiş kadınlara yönelik yardım programı, öksüz yetim yardımı, muhtaç asker ailesi yardımı, muhtaç asker çocuğu yardımı, şartlı eğitim yardımı, şartlı sağlık ve gebelik yardımı, çocuklu doğum yardımı, sosyal uyum yardım programı, kronik hastalık yardımı, kronik hastalıklara elektrik tüketim yardımı, elektrik tüketim desteği)	E-devlet üzerinden online başvuru yapılmaktadır.	Ücret talep edilmez.	İnternet sitesinde online başvuru yapılamadığı takdirde başvuru için gerekli evraklar yer almaktadır.	Yapılan işlemler kapsamında bireylerden ücret alınmayacaktır. http://www.odunpazarisydv.gov.tr/

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Ekonomik Destek	Eskişehir Tepebaşı Kaymakamlığı Tepebaşı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Eskişehir/Tepebaşı	Sosyal güvencesi olmayan yoksul, kimsesiz, muhtaç ve düşkün vatandaşlar	Vakfi Yardımlar, Düzenli Merkezi Yardımlar, Genel Sağlık Sigortası	E-devlet üzerinden online başvuru yapılmak- tadır.	Ücret talep edilmez.	Yardım başvuruları e-devlet üzerinden yapılmaktadır, genel sağlık sigor- tası başvuruları için bizzat vakıfa gidilmesi gerek- mektedir.	Hafta içi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://www.tepebasisydv.gov.tr/
Ekonomik Destek	Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü Sosyal Hizmet Birimi	Eskişehir/Merkez	Engelli hastalar, uygun olan kişiler	Bakım ücreti bağlanması				Hafta içi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar.
Ekonomik Destek	Türk Kızılayı Eskişehir Şubesi	Eskişehir/Merkez	Tüm vatandaşlar	Eskişehir'de afetlerde, olağan ve olağan üstü dönemde ihtiyaç sahipleri ve korunmasızlara yönelik yardım sağlamak, toplumda yardımlaşmayı geliştirmek, güvenli kan teminini gerçekleştirmek ve zarar görülebilirliği azaltmak.				Hafta içi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://eskisehir.kizilay.org.tr/
Hukuki Destek	Eskişehir Barosu	Eskişehir/Merkez	Adli mercilerde kendisini avukatla temsil ettirmek isteyip de maddi yönden imkanı olmayan kişiler	Adli yardım	Nüfus cüzdanı fotokopisi, e-devletten nüfus kayıt örneği ve e-devletten ikametgah belgesi istenir ve Adli Yardım Başvuru Formunu doldurulmasından sonra büroda görevli Avukatlar tarafından adli yardım talep sahibinin, açacağı veya aleyhine açılmış bulunan dava ile ilgili bilgi alınır.		Telefonla veya sözlü olarak başvuru kabul edilmemektedir.	http://eskisehirbarosu.org.tr/adli-yar-d%C4%B1m-burosu
Sağlık	Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü Sosyal Hizmet Birimi	Eskişehir/Merkez	İhmal ve istismar mağduru çocuk ve 18 yaş altı gebe hasta	Ruh sağlığı bozukluğu nedeniyle tedavi ve sosyal hizmet müdahalesi planlanması	İhmal ve istismara mağduru çocuk ve 18 yaş altı gebe hastanın korunmaya muhtaç çocuk kapsamında değerlendirilip sosyal hizmet birimine havale edilmesi			Hafta içi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar.
Psikososyal Destek	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Aile Psikososyal Destek Programı	Eskişehir/Merkez	Psikososyal danışma ihtiyacı olan kişi ve aileler ayrıca göçmenler	Aile ve Boşanma Danışmanlığı, Bireysel Danışmanlık, Aile Eğitim Programı, Evlilik Öncesi Eğitim	Başvuru sonucu SHM personeli tarafından değerlendirme yapılır. Bu değerlendirmeye göre karar verilir	Yapılan işlemler kapsamında bireylerden ücret alınmayacaktır.		08.00-17.00 https://www.aile.gov.tr/Eskisehir
Psikososyal Destek Aile ve Sosyal Hizmetler	İl Müdürlüğü Öksüz ve Yetim Gündüzlü Hizmetler Birimi (SHM'lere bağlı)	Odunpazarı SHM, Tepebaşı SHM, Sivrihisar SHM	Ebeveynlerden birini ya da her ikisini kaybetmiş, bakım ve koruma altında bulunmayan çocuklar	Psikososyal destek, sosyal yardım uygulamaları, sosyal hizmet uygulamaları	Başvuru sonucu SHM personeli tarafından değerlendirme yapılır ve hizmet sunulur	Yapılan işlemler kapsamında bireylerden ücret alınmayacaktır.		08.00-17.00 https://www.aile.gov.tr/Eskisehir

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Psikosos- yal Destek	Eskişehir İl Sağlık Müdürlüğü Sosyal Hizmet Birimi	Eskişehir/Merkez	Dezavantajlı hastalar (ihmal ve istismara maruz kalan kamu kurumları tarafından yönlendirilmiş çocuklar, alkol ve madde bağımlısı bireyler, şiddet mağduru kadın, intihar girişiminde bulunan 18 yaş altı ve 18 yaş altı çocuğu bulunan kişiler)	Kimseyiz ve bakıma muhtaç hasta ve yakınlarına psiko-sosyal destek ve danışmanlık, Aile içi şiddet mağduru kişilere sosyal inceleme raporu hazırlanarak gerekli durumlarda tedbir kararları talep edilip ilgili kurumlara bilgilendirme ve raporlama.		Yapılan işlemler kapsamında bireylerden ücret alınmayacaktır.		Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar.
Psikosos- yal Destek	Eskişehir Teknik Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi	Eskişehir/Merkez	Mağdur-Risk grubunda olan kişiler	Bireysel psikolojik danışma, gruba psikolojik danışma hizmetleri Seminer ve söyleşiler düzenleme				https://pdr.eskisehir.edu.tr/
Psikosos- yal Destek	YEŞİLAY-Eskişehir Şubesi	Eskişehir/Merkez	Desteğe ihtiyaç duyan insanlar Alkol Bağımlılığı, Tütün(-sigara) Bağımlılığı, Madde Bağımlılığı, Kumar Bağımlılığı, Teknoloji Bağımlılığı gibi bağımlılıklarla mücadele etmek; önleyici ve rehabilitasyon edici halk sağlığı ve savunuculuk çalışmaları yürütmek.					https://www.yesilay.org.tr/tr/subeler/eskisehir
Göç	İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Eskişehir/Merkez		İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Çalışma Grup Başkanlığı Uluslararası Koruma Çalışma Grup Başkanlığı Yabancılar Çalışma Grubu Başkanlığı Hukuk İşleri Çalışma Grubu Başkanlığı				Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://eskisehir.goc.gov.tr/
Eğitim	İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Eskişehir/Merkez	Kurumlarla koordinasyonun sağlanması					Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://eskisehir.meb.gov.tr/

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Eğitim	İl Millî Eğitim Müdürlüğü Odunpazarı Halk Eğitim Merkezi	Eskişehir/ Odunpa- zarı	Açılan kurslara uygun olarak hizmet profili değişmek- tedir. Tüm Türk vatandaşlarına ve bazı kurslar ise göçmenlere açıktır.	Aile Okulu, Sosyal Uyum ve Yaşam, Aşçılık, Gıda ve Su Sektörün- de Çalışanlar İçin Hijyen Eğitimi, İngilizce A1 Seviyesi, Bilgisayar İşletmenliği (Operatörlüğü) gibi farklı alanlarda kurslar açılmak- tadır	Açılan kursların özelliklerine göre şartlar değişebil- mektedir	Kurslar ücret- sizdir.		Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://odunpazarihem.meb.k12.tr/
Eğitim	İl Millî Eğitim Müdürlüğü Tepebaşı Nafiye-Hüseyin Küçükkoğlu Halk Eğitimi Merkezi	Eskişehir/Tepebaşı	Açılan kurslara uygun olarak hizmet profili değişmek- tedir. Tüm Türk vatandaşlarına ve bazı kurslar ise göçmenlere açıktır.	Çocuk Bakım Elemanı Kursu, Okul Öncesi Çocuk Gelişimi ve Eğitimi, Bilgisayar İşletmenliği (Operatörlüğü) Kursu, Hızlı Klavye Kullanımı(F Klavye) Kursu, Katı, Sıvı ve Doğalgaz Yakıtlı Kalorifer Ateşçisi Kursu, İşaret Dili	Açılan kursların özelliklerine göre şartlar değişe- bilmektedir. Başvurular https://tepebasihem.meb.k12.tr/icerikler/online-kurs-basvuru_6007801.html adresinden online olarak da yapılabilir	Kurslar ücret- sizdir.		Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://tepebasihem.meb.k12.tr/
Eğitim	İbrahim Kurşungöz Rehberlik ve Araştırma Merkezi	Eskişehir/ Odunpazarı	Özel gereksinimi olan (zihinsel yeter- sizlik, otizm, görme kaybı, işitme kaybı, bedensel yetersizlik, öğrenme güçlüğü, dikkat eksikliği hipe- raktivite bozukluğu, üstün yetenekli gibi) çocuklar ve bu çocukların aileleri	Gerekli durumlarda testler uygulayarak çocuğun özel eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, çocuğu eğitime yönlendirmek, ailelere danışmanlık vermek	Başvuru sonrasında değerlendirme yapılır	Ücret talep edilmez.		Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. https://ibrahimkursungozram.meb.k12.tr/
Eğitim	Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Sanat Meslek Eğitim Kursları	Eskişehir/Merkez	Çocuklar, kadınlar, erkekler, gençler, işsizler, işi olup mesleğinde ilerle- mek isteyenler, yeni bir hobi, sanat ve beceri kazanmak, emekliler ve kendini geliştirmek, aile ekonomilerine katkı sağlamak isteyenler herkes	Yaygın eğitim çalışmaları, sergiler, söyleşiler, konserler, geziler, seminerler, kursiyer ürünlerinin satışı, kültürel ve sosyal etkin- likler gibi birçok alanı kapsamaktadır.	Kursiyer adayları uygun oldukları saat ve günleri belirleyerek, kendilerine yakın eğitim merkezlerin- den birine başvuruda bulunabilirler. Kurslara kayıt olunması gerekmektedir.	Ücret talep edilmez.		Haftaiçi her gün saat 8:00 dan 17:00'a kadar. http://esmek.eskisehir.bel.tr/index.php

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Eğitim, Sosyal Faaliyet	Eskişehir İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü Gençlik Mer- kezleri	Eskişehir Beylikova Gençlik Merkezi Eskişehir Gençlik Merkezi Eskişehir Mihalgazi Gençlik Merkezi Eskişehir Odunpaza- rı Gençlik Merkezi Eskişehir Sarıcaka- ya Gençlik Merkezi Eskişehir Sivrihisar Gençlik Merkezi Eskişehir Tepebaşı Gençlik Merkezi Eskişehir Yunus Emre Gençlik Merkezi	12-22 yaş arası	Gençlik Merkezleri; gençlerin serbest zamanlarını değerlen- dirmelerine yardımcı olmak, gençleri sosyal, kültürel, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetlere yönlendirmek gençlerin kişisel, sosyal ve ruhsal gelişimine katkıda bulunmak, gençlere rehber- lik ve danışmanlık yapmak, gençleri zararlı alışkanlıklara karşı bilinçlendirmek ve gençlerin çeşitli aktiviteler içinde yer alarak sosyal beceriler kazanabilmesi ve paylaşımlarda bulunabilme- leri amacıyla çeşitli çalışmalar yapan, tarihi ve kültürel geziler, kamplar ve spor faaliyetleri düzenleyen merkezlerdir.	Başvuru şartları faaliyetlere göre değişmektedir	Ücret talep edilmez.		Hafta içi saat 09.00 http://eskisehir.gsb.gov.tr/Sayfa- lar/1977/-1/iletisim
Bakım/ Barınma	Konya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Konya/Karatay	5 yaş ve üstü vatandaşlar Yurt Hizmetlerinde barınma hizmetleri, kamusal alanlarda tüm vatandaşlara kamu hizmeti yapılmaktadır.					http://konya.gsb.gov.tr/
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Çocuk Evleri Koordinas- yon Merkezi Müdürlüğü	Konya/Meram	Çocuklar	Kuruluş bakımında kalan çocukların ev sıcaklığını hissedebi- lecekleri, ev ortamının oluşturulduğu apartman dairelerinde; toplumsal yaşamı ve komşuluk ilişkilerini yaşayarak öğrenebi- lecekleri, 0-18 yaş arası 5-8 çocuğun bir arada kaldığı hizmet modelidir.	Bakım Tedbiri Kararı Alınan Çocuklar	Ücret talep edilmez.		
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Akşehir Nasrettin Hoca Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü	Konya/Akşehir	Çocuklar	0-12 yaş arası erkek ve 0-18 yaş arası kız çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek amaçlı kuruluş bünyesinde erkek ve kız ilk müdahale birimleri mevcuttur.	Bakım Tedbiri Kararı Alınan Çocuklar	Ücret talep edilmez.		

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Karatay Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü	Konya/Karatay	Çocuklar	0-12 yaş arası erkek ve 0-18 yaş arası kız çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek amaçlı kuruluş bünyesinde erkek ve kız ilk müdahale birimleri mevcuttur.	Bakım Tedbiri Kararı Alınan Çocuklar	Ücret talep edilmez.		
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü KİMSEV Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü	Konya/Selçuklu	Çocuklar	0-12 yaş arası erkek ve 0-18 yaş arası kız çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek amaçlı kuruluş bünyesinde erkek ve kız ilk müdahale birimleri mevcuttur.	Bakım Tedbiri Kararı Alınan Çocuklar	Ücret talep edilmez.		
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Mevlana Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü	Konya/Selçuklu	Çocuklar	0-12 yaş arası erkek ve 0-18 yaş arası kız çocukların her türlü ihmal ve istismardan korunarak sağlıklı gelişimini temin etmek amaçlı kuruluş bünyesinde erkek ve kız ilk müdahale birimleri mevcuttur.	Bakım Tedbiri Kararı Alınan Çocuklar	Ücret talep edilmez.		
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Çocuk Destek Merkezleri	Konya/Merkez	Cinsel İstismar Mağduru, Suça Sürüklenen veya Madde Kullanan Çocuklar	Suçta sürüklenmesi, suç mağduru olması veya sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalması sebebiyle haklarında bakım tedbiri veya korunma kararı verilen çocuklardan; psiko-sosyal desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilenlerin, bu ihtiyaçları giderilinceye kadar geçici süre ile bakım ve korunmalarının sağlandığı, bu süre içerisinde aile, yakın çevre ve toplum ilişkilerinin düzenlenmesine yönelik çalışmaların yürütüldüğü; çocukların mağduriyet, suçta sürüklenme, yaş ve cinsiyet durumuna göre ayrı ayrı yapılandırılan veya ihtisaslaştırılan 11-18 yaş grubu çocukların kaldığı yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.	Bakım veya korunma kararı verilen çocuklar			
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Konya Çumra Bakım, Reha- bilitasyon ve Aile Danışma Merkezi	Konya/Çumra	Engelli bireyler ve aileleri	Bedensel, zihinsel ve ruhsal engelleri nedeni ile yaşama gereksinimlerine uyamama durumunda olan engelli bireylerin, tespitini, incelenmesini, bakımını ve rehabilitasyon hizmetlerinden yararlandırmak, engelli bireylere ve ailelerine danışmanlık hizmeti vermek.				

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Konya Ereğli Bakım, Reha- bilitasyon ve Aile Danışma Merkezi	Konya/Ereğli	Engelli bireyler ve aileleri	Bedensel, zihinsel ve ruhsal engelleri nedeni ile yaşama gereklerine uyamama durumunda olan engelli bireylerin, tespitini, incelenmesini, bakımını ve rehabilitasyon hizmetlerin- den yararlandırmak, engelli bireylere ve ailelerine danışmanlık hizmeti vermek.				
Bakım/ Barınma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Konya Selçuklu Bakım, Reha- bilitasyon ve Aile Danışma Merkezi	Konya/Selçuklu	Engelli bireyler ve aileleri	Bedensel, zihinsel ve ruhsal engelleri nedeni ile yaşama gereklerine uyamama durumunda olan engelli bireylerin, tespitini, incelenmesini, bakımını ve rehabilitasyon hizmetlerin- den yararlandırmak, engelli bireylere ve ailelerine danışmanlık hizmeti vermek.				
Koruma	Konya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ŞÖNİM-Kadın Konukevi	Konya/Meram	Şiddete uğrayan veya uğrama ihtimali bulunan kadınlar ve kadın beraberindeki çocuklar	Şiddete uğrayan ve uğrama ihtimali bulunan kadınlar ve berabe- rindeki çocuklara yönelik koruyucu ve önleyici tedbir kararları doğrultusunda hizmet verilmektedir. Kararların izlenmesine ilişkin çalışmalar, barınma gereksinimleri, kadın konukevinde kaldıkları süre içerisinde kadınlara psiko-sosyal destek, eğitim, iş ve meslek edinme, hukuki destek, ekonomik destek gibi ihti- yaçlarına yönelik mesleki çalışmalar gerçekleştirilerek kadının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Şiddetin önlenmesine ilişkin araştırma, eğitim ve farkındalık arttırmaya yönelik faaliyetler de yürütülmektedir.		Ücret talep edilmez.		
Koruma	Konya İl Emni- yet Müdürlüğü	Konya/Selçuklu	Çocuklar	Suçta sürüklenen çocuklar ile mağdur çocukların herhangi bir adli işleme konu olan olay takibi, kayıp çocukların takibi, ço- cukların sevgi evleri ve vb. yurtlara teslimi, okul ve çevrelerinde öğrencilerin güvenliğine yönelik önleyici görevler, internet cafe ve umuma açık işyerleri denetimi, sosyal çalışmacı nezaretinde mağdur çocuklar ile görüşme.				24 Saat Açık https://www.konya.pol.tr/il-emni-yet-mudurlugu
Koruma	Konya İl Jandarma Komutanlığı	Konya/Karatay	Tüm vatandaşlar	Genel kolluk olarak kanun ve yönetmelikler kapsamında sunulan hizmetler.				https://konya.jandarma.gov.tr/
Koruma	Altınekin İlçe Emniyet Amirliği	Konya/Altınekin	Tüm vatandaşlar	Mağdur ve müştekilerin sıkıntılarını gidermek için adli ve idari işlemleri yerine getirmek.				https://www.konya.pol.tr/ilce-emni-yet-mudurluguamirligi

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Koruma	Konya Dene- timli Serbestlik Müdürlüğü	Konya/Selçuklu	12-18 Yaş Aralığında- ki Suça Sürüklenen Çocuklar Yetişkin Yükümlüler	Yükümlülere; infaz işlemleri, bireysel görüşme, grup çalışması, seminer faaliyetleri, meslek edindirme kapsamında düzenle- nen kurslar ve boş zaman yapılandırmasına yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir.	Adli mercilerce haklarında karar verilen çocuklar ve yetişkinlere yönelik infaz ve iyileştirme gerçekleştiri- lmektedir.			08:30-17:30 (Hafta içi) https://konya.adalet.gov.tr/dsm-ile-tisim
Ekonomik Destek	Konya Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Konya/Meram	Maddi yönden zor durumda bulunan tüm vatandaşlar	Sosyal Destek (nakdi yol ve nakdi acil yardımlar), Kimsesiz Bimekanlara Kış Aylarında Konaklama Hizmeti, Evsiz Vatan- daşlara Sosyal Konut Temini, Engelli ve Yaşlı Aylığı Yardımı, Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Yardım, Öksüz Yetim Aylığı, Muhtaç Askerlere Yapılan Yardımlar, Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı, Şartlı Eğitim Yardımı, Şartlı Gebelik Yardımı, Şartlı Sağlık Yardımı, Yabancılar Yönelik Sosyal Uyum Yardımı,		Ücret talep edilmez.		
Ekonomik Destek	Meram Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Konya/Meram	Fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişiler	Nakdi Yardımlar, Genel Sağlık Sigortası, Eşi Vefat Eden Kadın- lara Yönelik Düzenli Yardım, Yakacak Yardımı, Sosyal Destek Yardımları, Şartlı Eğitim Yardımı, Şartlı Sağlık Yardımı, Katılım Payı Yardımı, Barınma Yardımları, Terör Zararı Yardımı, Afet Destekleri, Proje Destekleri, 2022 Engelli Aylığı-Engelli Yakını Aylığı, Yaşlı (65 Yaş) Aylığı, Muhtaç Asker Ailesi Yardımı, Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı, Öksüz Yetim Çocuk Yardımı, Çoklu Doğum Yardımı, Yabancılar Yönelik Sosyal Uyum Yardımı, Kronik Hastalara Yönelik Elektrik Tüketim Desteği Yardımı, Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Kronik Hastalık Yardımı		Ücret talep edilmez.	Hizmetlerden yararlanmak için başvuru yapılması gerekmektedir. İstenen belgelere ve başvuru yerle- rine bu adresten ulaşılabilir: http:// www.meram. gov.tr/kurumlar/ meram.gov.tr/khs/ vakif_2022.pdf	
Ekonomik Destek	Selçuklu Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Konya/Selçuklu	Fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişiler	Gıda Nakdi Yardımı, Genel Sağlık Sigortası (Yeşil Kart), Eşi Vefat Eden Kadınlara Düzenli Yardım, Yakacak Yardımları, Sosyal Destek Yardımları (Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit), Şartlı Eğitim Yardımı, Şartlı Sağlık Yardımı, Afet Destekleri, Proje Destekleri, 2022 Yaşlılık Yardımı-Özürlü Yardımı- Özürlü Yakını Yardımı, Muhtaç Asker Ailesine Yardım, Muhtaç Asker Çocuğuna Yardım, Öksüz Yetim Çocuk Yardımı, Psikososyal ve Mali Kayıp Yaşayan Hastalara Yönelik Düzenli Yardım Programı, Yeşil Kartlı Katılım Payı Yardımı, Psikososyal ve Mali Kayıp Yaşayan Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programı, Cihaz Kullananlara (Cihaza Bağlı) Yönelik Elektrik Tüketim Yardımı, Sosyal Uyum Yardımı		Ücret talep edilmez.	Hizmetlerden yararlanmak için başvuru yapılması gerekmektedir. İstenen belgelere ve başvuru yerle- rine bu adresten ulaşılabilir: http:// www.selcuklu. gov.tr/kurumlar/ selcuklu.gov.tr/ Birimler/KHS/ sydv_khs.pdf	http://www.selcuklu.gov.tr/sydv

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Ekonomik Destek	Karatay Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Konya/Karatay	Fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişiler	Gıda Nakdi Yardımı, Genel Sağlık Sigortası (Yeşil Kart), Eşi Vefat Eden Kadınlara Düzenli Yardım, Yakacak Yardımları, Sosyal Destek Yardımları (Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit), Şartlı Eğitim Yardımı, Şartlı Sağlık Yardımı, Afet Destekleri, Proje Destekleri, 2022 Yaşlılık Yardımı-Özürlü Yardımı- Özürlü Yakını Yardımları, Muhtaç Asker Ailesine Yardım, Muhtaç Asker Çocuğuna Yardım, Öksüz Yetim Çocuk Yardımı, Psikososyal ve Mali Kayıp Yaşayan Hastalara Yönelik Düzenli Yardım Programı, Yeşil Kartlı Katılım Payı Yardımı, Psikososyal ve Mali Kayıp Yaşayan Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programı, Cihaz Kullananlara (Cihaza Bağlı) Yönelik Elektrik Tüketim Yardımı, Sosyal Uyum Yardımı		Ücret talep edilmez.		http://www.karatay.gov.tr/kara-tay-sosyal-yardimlasma-ve-dayanis-ma-vakfi-baskanligi
Ekonomik Destek	Türk Kızılay Konya Şubesi	Konya/Meram	İhtiyaç sahibi tüm vatandaşlar	Yoksul ve muhtaç insanlara barınma, beslenme ve sağlık yardımı ulaştırmak, kan, afet, uluslararası yardım, göç ve mülteci hizmetleri, sosyal hizmetler, sağlık, ilk yardım, eğitim, gençlik ve mineralli su işletmeleri alanlarında hizmet sunmaktadır.		Ücret talep edilmez.		https://konya.kizilay.org.tr/
Hukuki Destek	Konya Barosu Başkanlığı	Konya/Karatay	Maddi durumu el vermeyen mağdur vatandaşlar	Adli süreçte hukuksal destek hizmetleri	Aile hukuku davalarında (yalnızca çekişmeli boşanma ve ferileri ve velayet) avukatlık ücreti ödeyemeyecek vatandaşlara avukat görevlendirmek.			08:00-17:00 https://www.konyabarusu.org.tr/anasayfa
Sağlık	Dr. Ali Kemal BELVİRANLI Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi	Konya/Selçuklu	Tüm vatandaşlar	Poliklinik Hizmetleri, Özellikli Hizmetler (Yenidoğan Yoğun Bakım, Kreş ve Gündüz Bakımevi, KETEM, Evde Sağlık Hizmetleri, ROP Tanı Merkezi), Anne-Bebek Dostu, Sağlık Hizmetleri (Ameliyat- hane Ünitesi, Anne Sütü-Emzirme Birimi, Beslenme ve Diyet, Biyokimya ve Mikrobiyoloji, Çocuk Ruh Sağlığı (Psikiyatri) ve Hastalıkları, Eczane, İşitme-Tarama Testi, Patoloji, Radyoloji, Sterilizasyon)				09:00-16:00 (Hafta içi) https://konyakdch.saglik.gov.tr/
Sağlık	Konya Şehir Hastanesi	Konya/Karatay	Tüm vatandaşlar	Cerrahi Tıp Bilimleri, Dahili Tıp Bilimleri Temel Tıp Bilimleri, Özellikli Birimler (Anjiyografi Ünitesi, El Cerrahisi, Gastroentero- loji Cerrahisi, GETAT, Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi, Girişimsel Radyoloji, Jinekoloji Onkoloji Cerrahisi, Nükleer Tıp, Organ Nakli, Perinatoloji, Radyasyon Onkolojisi, Su Altı Hekimliği ve Hiperbarik Tıp, Taş Kırma Merkezi, Tüp Bebek, Yanık Merkezi), Anne-Bebek, Organ ve Doku Nakli Koordinatörlüğü, Diğer Tıbbi Birimler (Diyabet Eğitim, Diyabet Merkezi, Sigara Bırakma Polikliniği)				24 Saat Açık https://konyasehir.saglik.gov.tr/

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Ekonomik Destek	Karatay Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Konya/Karatay	Fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişiler	Gıda Nakdi Yardımı, Genel Sağlık Sigortası (Yeşil Kart), Eşi Vefat Eden Kadınlara Düzenli Yardım, Yakacak Yardımları, Sosyal Destek Yardımları (Bir Defaya Mahsus Para/Periyodik Nakit), Şartlı Eğitim Yardımı, Şartlı Sağlık Yardımı, Afet Destekleri, Proje Destekleri, 2022 Yaşlılık Yardımı-Özürlü Yardımı- Özürlü Yakını Yardımları, Muhtaç Asker Ailesine Yardım, Muhtaç Asker Çocuğuna Yardım, Öksüz Yetim Çocuk Yardımı, Psikososyal ve Mali Kayıp Yaşayan Hastalara Yönelik Düzenli Yardım Programı, Yeşil Kartlı Katılım Payı Yardımı, Psikososyal ve Mali Kayıp Yaşayan Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Düzenli Nakdi Yardım Programı, Cihaz Kullananlara (Cihaza Bağlı) Yönelik Elektrik Tüketim Yardımı, Sosyal Uyum Yardımı		Ücret talep edilmez.		http://www.karatay.gov.tr/kara-tay-sosyal-yardimlasma-ve-dayanisma-vakfi-baskanligi
Sağlık	Sağlık Bilimleri Üniversitesi Beyhekim Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Konya/Selçuklu	Tüm vatandaşlar	Poliklinik Hizmetleri, Özellikli Sağlık Hizmetleri (AMATEM, Anne Dostu ve Bebek Dostu, Böbrek Taş Kırma Tedavisi, ÇEMATEM, ÇİM, Diyaliz Ünitesi, Evde Sağlık Hizmetleri, GETAT, Kardiyopul- moner Rehabilitasyon, Nükleer Tıp, Obezite Merkezi, Organ Nakli Birimi, Palyatif Bakım Merkezi, Robotik Rehabilitasyon, Sigara Bırakma Polikliniği, TRSM, Yenidoğan Yoğun Bakım, Yoğun Bakım (2 ve 3. Basamak), Anne-Bebek				https://konyabeyhekimeah.saglik.gov.tr/
Sağlık	Konya Numune Hastanesi	Konya/Selçuklu	Tüm vatandaşlar	Poliklinik Hizmetleri, Özellikli Sağlık Hizmetleri (Diyaliz Ünitesi, Evde Sağlık Hizmetleri, GETAT, Kalp Merkezi, Kornea Nakli, TRSM, Uyku Laboratuvarı, Yoğun Bakım)				24 Saat Açık https://konyanumunedh.saglik.gov.tr/
Psikosos- yal Destek	Konya İl Milli Eğitim Müdür- lüğü	Konya/Karatay	Suçta sürüklenen veya ihmal/istis- mara maruz kalmış çocuklar ve aileleri	Çocuklara ve ailelerine psikososyal destek vermek.	Danışmanlık tedbirleri kapsamında suçta sürüklenen veya ihmal/istismara maruz kalmış çocuklar ve aileleri.			08:00-17:00 (Hafta içi) https://konya.meb.gov.tr/
Psikosos- yal Destek	Yeşilay Konya Şubesi	Konya/Meram	Madde bağımlıları ve aileleri	Alkol Bağımlılığı, Kumar Bağımlılığı, Madde Bağımlılığı, Teknoloji Bağımlılığı, Tütün Bağımlılığı				https://www.yesilay.org.tr
Sosyal Faaliyetler	Konya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Konya/Karatay	5 yaş ve üstü vatandaşlar	Gençlik Müdürlüklerinde gençlik faaliyetleri, spor tesislerinde spor faaliyetleri, kamusal alanlarda tüm vatandaşlara kamu hizmeti yapılmaktadır.				http://konya.qsb.gov.tr/
Göç	Konya İl Göç İdaresi	Konya/Meram	Tüm göçmenler	İkamet İzni, Uluslararası Koruma, Düzensiz Göç, İnsan Ticareti				08:00-17:00 (Hafta içi) https://konya.goc.gov.tr/
Eğitim	Konya İl Milli Eğitim Müdür- lüğü	Konya/Karatay	Suçta sürüklenen veya ihmal/istis- mara maruz kalmış çocuklar	Yaşlarına uygun eğitim almayan/alamayan, geri kalmış çocuklar ile yine yaşlarına uygun meslek edindirme kurslarına veya çırak- lık eğitim merkezlerinde meslek edindirmeye dönük alanlarda hizmet sunumu yapılmaktadır.	Eğitim tedbirleri kapsamında suçta sürüklenen veya ihmal/istismara maruz kalmış çocuklar.			08:00-17:00 (Hafta içi) https://konya.meb.gov.tr/

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Bakım/ Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi	Gaziantep/ Şehitkamil	Korunmaya ihtiyacı olan 0-18 yaş aralı- ğındaki çocuk	Korunmaya ihtiyacı olan 0-18 yaş aralığındaki çocuk için kurum bakımı hizmeti	Kuruma yönlendirilen çocukla ilgili olarak sosyal in- celeme yapılır, şartları uygunsa bakım tedbiri istenir, çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir. Hakkında bakım tedbiri kararı varsa çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir.	Yapılan işlemler kapsamında bi- reylerden ücret alınmayacaktır.		https://www.aile.gov.tr/gaziantep
Bakım/ Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi	Gaziantep/Şahinbey	60 yaş ve üzeri yaşlı bireyler	60 yaş ve üzerindeki yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılama amacıyla kurulan yatılı sosyal hizmet kuruluşudur.	Huzurevlerine kabul koşulları ; 1- 60 yaş ve üzeri yaşlarda olmak, 2- Kendi gereksinimlerini karşılamasını engelleyici bir rahatsızlığı bulunmamak yeme, içme, banyo, tuvalet ve bunun gibi günlük yaşam etkinliklerini bağımsız olarak yapabilecek durumda olmak, 3- Ruh sağlığı yerinde olmak, 4- Bulaşıcı hastalığı olmamak, 5- Uyuşturucu madde ya da alkol bağımlısı olmamak, 6- Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulun- duğu sosyal inceleme raporu ile saptanmış olmak. Merkezlere kabul koşulları ; 1- 60 yaş ve üzeri yaşlarda olmak, 2- Bedensel ve zihinsel gerilemeleri nedeniyle süreli ya da sürekli olarak özel ilgi, desteğe, korunmaya ve rehabilitasyona gereksinimi olmak, 3- Ruh sağlığı yerinde olmak, 4- Bulaşıcı hastalığı olmamak, 5- Uyuşturucu madde ya da alkol bağımlısı olmamak, 6- Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulun- duğu sosyal inceleme raporu ile saptanmış olmak. Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinden faydalanmak isteyen yaşlılar; a- Yaşadıkları yerdeki huzurevi ve / veya Merkez Müdürlüğüne b- İlçe Sosyal Hizmet Merkezlerine c- İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğüne d- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bir dilekçe ile başvuruda bulunabilir. Başvuru için gerekli belgeler; a- T.C. Kimlik Numarası beyanı b- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, c- Sağlık raporu (Dahiliye veya İtaniye- Nöroloji veya Psikiyatri bölümlerinden alınacak) d- Sosyal çalışmacı tarafından düzenlenecek sosyal inceleme raporu, e- Huzurevi Yaşlı bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde kalmak istediğini bildirir dilekçe Sağlık raporunun karar bölümünde; “Huzurevine gir- mesinde sakınca yoktur” ya da “Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur” ibaresi yer alır.	Kuruluş yaşlıların- dan alınacak aylık bakım ücreti, oda, yatak, yemek ve bakım giderlerini kapsar. Sosyal inceleme raporu dayanak alınarak; kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olmayan, sosyal güvenlik kuruluş- larından emekli, dul ve yetim aylığı almayan, yapıla- cak araştırmalar sonucunda adına kayıtlı menkul ve gayrimenkulü bulunmadığı ya da adına kayıtlı gayrimenkulü olup da, sağladığı gelirle yaşamını sürdüremeyece- ğinin saptanması sonucunda yok- sulluk belgesi dü- zenlenen yaşlılar ile kanunen bak- makla yükümlü kimsesi olup da, yükümlülerin eko- nomik gücünün yeterli olmadığı saptanan yaşlılar ücretsiz, ekono- mik gücü yeterli olup da, sosyal yoksunluk içinde bulunan yaşlılar ise ücretli olarak kabul edilir.		https://www.aile.gov.tr/gaziantep

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Bakım/ Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Huzurevi	Gaziantep/Nizip	60 yaş ve üzeri yaşlı bireyler	60 yaş ve üzerindeki yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılama amacıyla kurulan yatılı sosyal hizmet kuruluşudur.	Huzurevlerine kabul koşulları ; 1- 60 yaş ve üzeri yaşlarda olmak, 2- Kendi gereksinimlerini karşılamasını engelleyici bir rahatsızlığı bulunmamak yeme, içme, banyo, tuvalet ve bunun gibi günlük yaşam etkinliklerini bağımsız olarak yapabilecek durumda olmak, 3- Ruh sağlığı yerinde olmak, 4- Bulaşıcı hastalığı olmamak, 5- Uyuşturucu madde yada alkol bağımlısı olmamak, 6- Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulun- duğu sosyal inceleme raporu ile saptanmış olmak. Başvuru için gerekli belgeler; a- T.C. Kimlik Numarası beyanı b- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, c- Sağlık raporu (Dahiliye veya İntaniye- Nöroloji veya Psikiyatri bölümlerinden alınacak) d- Sosyal çalışmacı tarafından düzenlenecek sosyal inceleme raporu, e- Huzurevi Yaşlı bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde kalmak istediğini bildirir dilekçe Sağlık raporunun karar bölümünde; "Huzurevine girme- sinde sakınca yoktur" ya da "Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alır.	Kuruluş yaşlıların- dan alınacak aylık bakım ücreti, oda, yatak, yemek ve bakım giderlerini kapsar. Sosyal inceleme raporu dayanak alınarak; kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olmayan, sosyal güvenlik kuruluşlarından emekli, dul ve yetim aylığı almayan, yapılacak araştırmalar sonucunda adına kayıtlı menkul ve gayrimenkulü bulunmadığı ya da adına kayıtlı gayrimenkulü olup da, sağladığı gelirle yaşamını sürdüremeyeceği- nin saptanması so- nucunda yoksulluk belgesi düzenlenen yaşlılar ile kanunen bakmakla yükümlü kimsesi olup da, yükümlülerin ekonomik gücünün yeterli olmadığı saptanan yaşlılar ücretsiz, ekonomik gücü yeterli olup da, sosyal yoksun- luk içinde bulunan yaşlılar ise ücretli olarak kabul edilir.		https://www.aile.gov.tr/gaziantep

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Bakım/ Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Oğuzeli Engelsiz Yaşam Bakım	Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi	Gaziantep/Oğuzeli	18 yaş ve üstü engelli bireyler	a- Engelliler için sağlık kurulu raporu. b- Yatılı ve sürekli bakımı için bakım ve rehabilitas- yon merkezine yerleştirilecek olan, on sekiz yaşını tamamlamamış engelli için ilgili mahkemelerden alınacak korunma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı. c- On sekiz yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli engelli için ilgili mahkemelerden alınacak kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilme- si kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı.			
Koruma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi	Gaziantep/Merkez	Ev içi şiddete uğ- rayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınlar, ço- cuklar, aile bireyleri ve tek taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişiler	Şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik izleme çalışmaları yapılır ve destek hizmetleri verilir. Bu kapsamda psiko-sosyal destek hizmeti, hukuki destek hizmeti, eğitim ve mesleki destek hizmeti, sağlık destek hizmeti, ekonomik destek hizmeti ile önleyici hizmetler doğrudan ya da ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirme suretiyle sunulmaktadır.		Ücret talep edilmez.		https://www.aile.gov.tr/gaziantep
Koruma	Gaziantep Denetimli Serbestlik Müdürlüğü	Gaziantep/Merkez	Cumhuriyet Savcılık- ları veya Mahkemeler kararıyla Denetimli Serbestliğe müraca- at edenler	Cumhuriyet Savcılıkları veya mahkemeler kararıyla denetimli ser- bestliğe müracaat edenlere yönelik hizmetler. Koşullu salıverilme sürecinde olan veya infazını bitiren eski hükümlü vasfında yer alan suça sürüklenmiş çocuk, ceza infaz kurumlarından salıverilen kadın, engelli veya yaşlılara kendi talepleri doğrultusunda verilen hizmetler.				<a href="https://gaziantep.adalet.gov.tr/gazian-
tep-denetim-serbestlik-mudurlugu">https://gaziantep.adalet.gov.tr/gazian- tep-denetim-serbestlik-mudurlugu
Koruma	İl Emniyet Müdürlüğü	Gaziantep/Merkez	Mağdur ve suça sürüklenen çocuklar	Çocuk Şube Müdürlüğü'ne getirilen mağdur ve suça sürükle- nen çocukların tüm iş ve işlemleri yürütülürken, çocukların ilk müracaatlarından, adli süreçte ve ailesine, vasisine veya resmi kuruma teslim edilinceye kadar tüm aşamalarda güvenliği sağlanmaktadır.				https://www.gaziantep.pol.tr/
Ekonomik Destek	Gaziantep Valiliği Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Gaziantep/Merkez	Tüm vatandaşlar	Sosyal yardımlar				08:00-17:00 https://gaziantepsydv.gov.tr/

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Ekonomik Destek	Gaziantep Kay- makamlığı Şe- hitkamil Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Gaziantep/Şehitkamil	Tüm vatandaşlar	Sosyal yardımlar	3294 sayılı Yasa ile oluşturulan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonu kaynaklarıyla, yine aynı yasaya göre oluşturulan Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla "yasanın hedef kitlesinde bulunan sosyal güvenceden yoksun, fakir durumdaki vatandaşlar" sosyal yardımlardan faydalanabilir.	Ücret talep edilmez.		08:00-17:00 https://www.sehitkamilsydv.org.tr/sydv/
Ekonomik Destek	Gaziantep Kay- makamlığı Şa- hinbey Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Gaziantep/Şahinbey	Tüm vatandaşlar	Sosyal yardımlar		Ücret talep edilmez.		08:00-17:00 https://www.sahinbeysydv.gov.tr/
Ekonomik Destek	Türk Kızılay Gaziantep Şubesi	Gaziantep/Merkez	Tüm vatandaşlar	Afet Yönetimi, Kan Hizmetleri, Uluslararası Yardımlar, Sosyal Hizmetler, Sağlık Hizmetleri, İlk Yardım, Gönüllü Yönetimi, Göç ve Mülteci Hizmetleri		Ücret talep edilmez.		https://gaziantepkizilay.org.tr/
Sağlık	Gaziantep Cengiz Gökçek Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi Çocuk Ergen Psikiyatri Kliniği	Gaziantep/Merkez	Çocuk ve ergenler	Dikkat eksikliği, Hiperaktif bozukluğu, Çocuk ve ergenlik dönemi depresyonu, Anksiyete bozuklukları, Dileksi (Özel Öğrenme Güçlüğü) Zihinsel yetersizlikler, Otizm, Asper bozukluğu, Uyku bozuklukları, Yeme bozuklukları, Tikler, Obsesif kompulsif bozukluk (Takıntılar), Cinsel gelişim sorunları, Aile içi sorunlar (bosanma, vefat gibi), Ergenlik dönemi özellikleri ve sorunları gibi birçok alanda hizmet vermektedir.	18 yaş altındaki ayaktan hastalara hizmet verilmektedir.	Ücret talep edilmez.		08:30-16:00 https://cengizgokcekkdch.saglik.gov.tr/TR-13146/cocuk-ve-ergen-ruh-sagligi-ve-hastaliklari.html
Sağlık	Gaziantep Dr. Ersin Arslan Eğitim ve Araştırma Hastanesi AMATEM	Gaziantep/Şahinbey	18 yaş ve üzeri alkol/ madde bağımlılığı olan kişiler	Ayakta veya yataklı tedavi hizmeti sunan danışmanlık, tedavi ve rehabilitasyon merkezidir.		Ücret talep edilmez.		https://drersinarslaneah.saglik.gov.tr/TR-559462/amatem-nedir.html
Sağlık	Gaziantep Şehitkamil Devlet Hastanesi Çocuk Psikiyatri	Gaziantep/Şehitkamil	Çocuk			Ücret talep edilmez.		https://sehitkamildh.saglik.gov.tr/TR-599420/cocuk-psikiyatri.html
Sağlık	Gaziantep Abdülkadir Yüksel Devlet Hastanesi Çocuk Ruh Sağlığı Hastalıkları	Gaziantep/Şahinbey	Çocuk			Ücret talep edilmez.		https://abdulkadiryukseldh.saglik.gov.tr/TR-598526/cocuk-ruh-sagligi-hastaliklari.html

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Psikosos- yal Destek	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Şahinbey Çocuk Destek Merkezi (ÇODEM)	Gaziantep/Şahinbey	Erkek çocuklar	Sosyal uyumMadde kullanım tıbbi tedavisi ve tıbbi rehabilitasyonu tamamlanan çocukların sosyal uyumlarını sağlamak.		Ücret talep edilmez.		https://bmyk.gov.tr/TR-74207/co-cuk-destek-merkezleri-codem.html
Psikosos- yal Destek	Gaziantep Nizip İlçe Sağlık Müdürlüğü Salih Ekmekçi Sağlıklı Hayat Merkezi	Gaziantep/Nizip	Çocuk ve ergenler, tüm vatandaşlar	Çocuk ve Ergen Sağlığı Danışmanlığı, Okul Danışmanlığı, Sosyal Hizmetler Danışmanlığı, Tütün Kontrol Birimi, Sigara Bırakma Polikliniği,		Ücret talep edilmez.		08:00 - 17:00 https://nizipsm.saglik.gov.tr/TR-133669/nizip-salih-ekmekci-saglik-li-hayat-merkezi.html
Psikosos- yal Destek	Gaziantep Şehitkamil İlçe Sağlık Müdür- lüğü Abdülkadir Konukoğlu Sağlıklı Hayat Merkezi	Gaziantep/Şehitkamil	Çocuk	Danışma Merkezi		Ücret talep edilmez.		08:00 - 17:00 https://bmyk.gov.tr/TR-74204/saglik-li-hayat-merkezleri-shm.html
Psikosos- yal Destek	Yeşilay Gazian- tep Şubesi	Gaziantep/Şahinbey	Desteğe ihtiyaç duyan kişiler	Alkol Bağımlılığı, Tütün (sigara) Bağımlılığı, Madde Bağımlılığı, Ku- mar Bağımlılığı, Teknoloji Bağımlılığı gibi bağımlılıklarla mücadele etmek; önleyici ve rehabilite edici halk sağlığı ve savunuculuk çalışmaları yürütmek.		Ücret talep edilmez.		https://www.yesilay.org.tr/tr/
Sosyal Faaliyetler	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Gaziantep Ga- zikenti Gençlik Merkezi	Gaziantep/Şehitkamil						http://gaziantep.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Gaziantep Gençlik Merkezi	Gaziantep/Şahinbey						http://gaziantep.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Gaziantep İslahiye Gençlik Merkezi	Gaziantep/İslahiye						http://gaziantep.gsb.gov.tr/

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Sosyal Faaliyetler	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Gaziantep Nizip Gençlik Merkezi	Gaziantep/Nizip						http://gaziantep.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Gaziantep Yavuzeli Gençlik Merkezi	Gaziantep/Yavuzeli						http://gaziantep.gsb.gov.tr/
Göç	İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Gaziantep/Merkez		Düzenli Göç, Düzensiz Göç, Uluslararası Koruma, Geçici Koruma, İnsan Ticaretiyle Mücadele, Uyum ve İletişim				https://gaziantep.goc.gov.tr/
Eğitim	İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Gaziantep/Merkez	Çocuk ve gençler	Kurumlarla koordinasyonun sağlanması, eğitim tedbiri				https://gaziantep.meb.gov.tr/
Bakım/ Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Gün- düzü Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi	Antalya/Kepez	Otizmli bireyler ve aileleri	Atölyeler, rehabilite spor, psikososyal destek, engelli bireylerin ailelerine yönelik psikososyal destek hizmetleri sunulmaktadır. Engelli bireylerin ve ailelerinin merkeze geliş ve gidişleri için servis hizmeti de bulunmaktadır.				09:00-16:00 (Hafta içi) https://www.aile.gov.tr/antalya
Bakım/ Barınma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi	Antalya/Kepez	Korunmaya ihtiyacı olan 0-18 yaş aralı- ğındaki çocuk	Korunmaya ihtiyacı olan 0-18 yaş aralığındaki çocuk için kurum bakımı hizmeti sunmaktadır.	Kuruma yönlendirilen çocukla ilgili olarak sosyal inceleme yapılır, şartları uygunsa bakım tedbiri istenir, çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir. Hakkında bakım tedbiri kararı varsa çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir.	Ücret talep edilmez.		https://www.aile.gov.tr/antalya
Bakım/ Barınma	Antalya Büyük- şehir Belediyesi Evde Bakım Hizmeti	Antalya/Muratpaşa	Bakıma muhtaç hasta, engelli ve yaşlı bireyler	Bakıma muhtaç hasta, engelli ve yaşlılara sağlık kontrolünden, öz bakıma, ev temizliğinden, tıbbi malzeme yardımına her türlü destek sağlanmaktadır.		Ücret talep edilmez.		https://www.antalya.bel.tr/
Bakım/ Barınma	Alanya Belediyesi Evde Bakım Hizmeti	Antalya/Alanya	Yaşlı, yatalak, engelli ve dezavantajlı grupta yer alan tüm vatandaşlar	Sağlık personeli ile birlikte kırsal ve merkez mahallelerde yaşayan yaşlı, yatalak, engelli ve dezavantajlı grupta yer alan vatandaşların ziyaretlerini gerçekleştirerek sağlık taraması yapılmaktadır.		Ücret talep edilmez.		https://www.alanya.bel.tr/Proje/149/ EVDE-SAGLIK-HIZMETI

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Bakım/ Barınma	Antalya Muratpaşa Belediyesi Yaşlı Evleri	Antalya/Muratpaşa	65 yaş ve üstü yaşlı bireyler	Yaşlı bireylerin sosyal hayatlarına devam etmesi, üretim faaliyetlerinde yer alması aynı zamanda öğrenmeyi arzuladıkları eğitimlerin onlara ulaştırılması amacıyla Çifttekuyular, Fener, Soğuksu ve Falez Yaşlı Evleri ile hizmet sunulmaktadır.				https://muratpasa-bld.gov.tr/proje/yasli-evleri
Koruma	Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi	Antalya/Muratpaşa	Ev içi şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınlar, çocuklar, aile bireyleri ve tek taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişiler	Şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik izleme çalışmaları yapılır ve destek hizmetleri verilir. Bu kapsamda psiko-sosyal destek hizmeti, hukuki destek hizmeti, eğitim ve mesleki destek hizmeti, sağlık destek hizmeti, ekonomik destek hizmeti ile önleyici hizmetler doğrudan ya da ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirme suretiyle sunulmaktadır.		Ücret talep edilmez.		aile.gov.tr/antalya
Koruma	Antalya Denetimli Serbestlik Müdürlüğü	Antalya/Muratpaşa	Cumhuriyet Savcılıkları veya Mahkemeler kararıyla Denetimli Serbestliğe müracaat edenler	Cumhuriyet Savcılıkları veya mahkemeler kararıyla denetimli serbestliğe müracaat edenlere yönelik hizmetler. Koşullu salıverilme sürecinde olan veya infazını bitiren eski hükümlü vasfında yer alan suçta sürüklenmiş çocuk, ceza infaz kurumlarından salıverilen kadın, engelli veya yaşlılara kendi talepleri doğrultusunda verilen hizmetler.				https://antalya.adalet.gov.tr/denetimli-serbestlik-mudurlugu-ana-sayfa
Koruma	Antalya İl Emniyet Müdürlüğü	Antalya/Konyaaltı	Tüm vatandaşlar					https://www.antalya.pol.tr/
Koruma	Antalya İl Emniyet Müdürlüğü Çocuk Şube Müdürlüğü	Antalya/Kepez	Çocuklar	Mağdur ve suçta sürüklenen çocuklar	Çocuk Şube Müdürlüğü'ne getirilen mağdur ve suçta sürüklenen çocukların tüm iş ve işlemleri yürütülürken, çocukların ilk müracaatlarından, adli süreçte ve ailesine, vasisine veya resmi kuruma teslim edilinceye kadar tüm aşamalarda güvenliği sağlanmaktadır.			https://www.antalya.pol.tr/cocuk-sube-mudurlugu
Ekonomik Destek	Antalya İli Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Antalya/Muratpaşa	Tüm vatandaşlar	Aynı-Nakdi Yardımlar, Proje Destek Programları (Aile Destek Merkezi, Sosyal Dayanışma Merkezi, Evasizlere Konaklama Projesi, Sosyal Hizmet Projeleri, Kuruluş Bakımından Ayrılan Gençlerin Sosyal Yönden Desteklenmesi Projesi)				
Ekonomik Destek	Türk Kızılay Antalya Şubesi	Antalya/Muratpaşa	Tüm vatandaşlar	Afet Yönetimi, Kan Hizmetleri, Uluslararası Yardımlar, Sosyal Hizmetler, Sağlık Hizmetleri, İlk Yardım, Gönüllü Yönetimi, Göç ve Mülteci Hizmetleri,				http://www.antalyakizilay.org.tr/
Sağlık	Alanya Alaaddin Keykubat Eğitim ve Araştırma Hastanesi ÇEMATEM	Antalya/Alanya	Çocuk ve ergenler	Madde bağımlılıklarından kurtulmak isteyen çocuklara tedavi hizmeti sunulmaktadır. Psikoterapiler, danışmanlık hizmetleri, eğitimler, el sanatları, sportif faaliyetler vb. gerçekleştirilerek gençleri bu bağımlılıktan kurtarmak amaçlanmaktadır. Ayaktan Tedavi hizmeti sunulmaktadır.				https://bmyk.gov.tr/TR-73860/ayaktan-tedavi-merkezleri.html

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Sağlık	Alanya Alaaddin Keykubat Üni- versitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi (AMATEM)	Antalya/Alanya	Erişkinler	Madde bağımlılıklarından kurtulmak isteyen erişkinlere tedavi hizmeti sunulmaktadır. Ayaktan Tedavi hizmeti sunulmaktadır.				https://bmyk.gov.tr/TR-73860/ayak-tan-tedavi-merkezleri.html
Sağlık	Akdeniz Üniversitesi Alkol ve Madde Bağımlılığı Araştırma ve Uygulama Mer- kezi (AMBAUM)	Antalya/Merkez	Erişkinler	Alkol ve madde kullanım problemi yaşayan ve tedavi olmak isteyen, bu konudaki problemleri ile ilgili çözüm arayan kişi ve yakınlarının başvurduğu, kişileri topluma kazandırmayı amaçlayan bir merkezdir. Yataklı Tedavi hizmeti sunulmaktadır.				http://ambaum.akdeniz.edu.tr/
Sağlık	Atatürk Devlet Hastanesi (AMATEM)	Antalya/Döşemealtı	Erişkinler	18 yaş ve üzeri alkol/madde kullanım bozukluğu olan kişilerin tedavilerinin yapıldığı yataklı tedavi hizmetidir.				https://antalyaataturkdh.saglik.gov.tr/
Sağlık	Alanya Alaaddin Keykubat Eğitim ve Araştırma Hastanesi Çocuk Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları	Antalya/Alanya	Çocuk ve ergenler	Dikkat eksikliği, Hiperaktif bozukluğu, Çocuk ve ergenlik dönemi depresyonu, Anksiyete bozuklukları, Dileksi (Özel Öğrenme Güçlüğü) Zihinsel yetersizlikler, Otizm, Asper bozukluğu, Uyku bozuklukları, Yeme bozuklukları, Tikler, Obsesif kompulsif bozukluk (Takintiler), Cinsel gelişim sorunları, Aile içi sorunlar (bosanma, vefat gibi), Ergenlik dönemi özellikleri ve sorunları gibi birçok alanda hizmet vermektedir.		Ücret talep edilmez.		https://alanyaeah.saglik.gov.tr/
Sağlık	Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi Çocuk-Erişkin Psikiyatri	Antalya/Merkez	Çocuk ve erişkin	Dikkat eksikliği, Hiperaktif bozukluğu, Çocuk ve ergenlik dönemi depresyonu, Anksiyete bozuklukları, Dileksi (Özel Öğrenme Güçlüğü) Zihinsel yetersizlikler, Otizm, Asper bozukluğu, Uyku bozuklukları, Yeme bozuklukları, Tikler, Obsesif kompulsif bozukluk (Takintiler), Cinsel gelişim sorunları, Aile içi sorunlar (bosanma, vefat gibi), Ergenlik dönemi özellikleri ve sorunları gibi birçok alanda hizmet vermektedir.		Ücret talep edilmez.		https://antalyaeah.saglik.gov.tr/
Psikososyal Destek	Aile ve Sosyal Hizmetler Ba- kanlığı Çocuk Destek Merkezi (ÇODEM)	Antalya/Aksu	Erkek çocuklar	Sosyal uyum	Madde kullanım tıbbi tedavisi ve tıbbi rehabilitasyonu tamamlanan çocukların sosyal uyumlarını sağlamak.	Ücret talep edilmez.		https://bmyk.gov.tr/TR-73868/co-cuk-destek-merkezleri-codem.html
Psikososyal Destek	Aile ve Sosyal Hizmetler Ba- kanlığı Çocuk Destek Merkezi (ÇODEM)	Antalya/Falez	Kız çocuklar	Sosyal uyum	Madde kullanım tıbbi tedavisi ve tıbbi rehabilitasyonu tamamlanan çocukların sosyal uyumlarını sağlamak.	Ücret talep edilmez.		https://bmyk.gov.tr/TR-73868/co-cuk-destek-merkezleri-codem.html

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Psikososyal Destek	Yeşilay Antalya Şubesi	Antalya/Muratpaşa	Desteğe ihtiyaç duyan kişiler	Alkol Bağımlılığı, Tütün (sigara) Bağımlılığı, Madde Bağımlılığı, Ku- mar Bağımlılığı, Teknoloji Bağımlılığı gibi bağımlılıklarla mücadele etmek; önleyici ve rehabilite edici halk sağlığı ve savunuculuk çalışmaları yürütmek.				https://www.yesilay.org.tr/tr/
Psikososyal Destek	Antalya Alanya İlçe Sağlık Mü- dürlüğü Şehit Ebe Zeynep Eser Sağlıklı Hayat Merkezi	Antalya/Alanya	Çocuk ve ergenler, tüm vatandaşlar	Danışmanlık		Ücret Talep Edilmez.		08:00 - 17:00 https://bmyk.gov.tr/TR-73865/saglik- li-hayat-merkezleri-shm.html
Psikososyal Destek	Antalya Murat- paşa İlçe Sağlık Müdürlüğü Şehit Doktor Atilla Nizam Sağlıklı Hayat Merkezi	Antalya/Muratpaşa	Çocuk ve ergenler, tüm vatandaşlar	Danışmanlık		Ücret Talep Edilmez.		08:00 - 17:00 https://bmyk.gov.tr/TR-73865/saglik- li-hayat-merkezleri-shm.html
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Aksu Gençlik Merkezi	Antalya/Aksu						http://antalya.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Alanya Gençlik Merkezi	Antalya/Alanya						http://antalya.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Cavide ve Faruk Kadam Gençlik Merkezi	Antalya/Muratpaşa						http://antalya.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Kaş Gençlik Merkezi	Antalya/Kaş						http://antalya.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Manavgat Gençlik Merkezi	Antalya/Manavgat						http://antalya.gsb.gov.tr/

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Muratpaşa Gençlik Merkezi	Antalya/Muratpaşa						http://antalya.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Özgecan Aslan Gençlik Merkezi	Antalya/Kepez						http://antalya.gsb.gov.tr/
Sosyal Faaliyetler	Antalya Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Serik Gençlik Merkezi	Antalya/Serik						http://antalya.gsb.gov.tr/
Göç	İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Antalya/Muratpaşa		İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Çalışma Grup Başkanlığı Uluslararası Koruma Çalışma Grup Başkanlığı Yabancılar Çalışma Grubu Başkanlığı Hukuk İşleri Çalışma Grubu Başkanlığı				https://antalya.goc.gov.tr/
Eğitim	İl Millî Eğitim Müdürlüğü	Antalya/Muratpaşa	Çocuklar ve gençler	Kurumlarla koordinasyonun sağlanması, Eğitim tedbiri				https://antalya.meb.gov.tr/
Koruma	Adana İl Jandarma Komutanlığı - Aile İçi Şiddetle Mücadele ve Çocuk Kısım Amirliği	15 İlçe J.K.İği Sorum- luluk Bölgesi	Mağdur ve Suça Sürüklenen Çocuk (SSÇ)	Aile içi şiddetle mücadele ve Çocuk Kısım Amirliğine getirilen mağdur ve suça sürüklenen çocukların tüm iş ve işlemleri yürütülürken, çocukların ilk müracaatlarından, adli süreçte ve ailesine, vasisine veya resmi kuruma teslim edilinceye kadar tüm aşamalarda güvenliği sağlanmaktadır.	Adli destek sistemi içerisine dahil olan, gerek tedbir kararı gerekse de yönlendirme süreçleri bakımından mağdur ve suça sürüklenen çocuklar (SSÇ)	Ücret alınma- maktadır.		7/24 esasına göre adana.jandarma.gov.tr
Koruma	Adana Dene- timli Serbestlik Müdürlüğü	Çukurova, Seyhan, Karataş, Seyhan, Yüreğir, Sarıçam, Karaisalı	Suça Sürüklenen Çocuk (SSÇ)	Suça Sürüklenen Çocuklar hakkında verilen Adli Kararların uygu- lanması ve takibinin sağlanması.	Adli destek sistemi içerisine dahil olan SSÇ'ler.	Ücret alınma- maktadır.		08.30-12.30 13.00-17.30 e-posta: dsm.adana@adalet.gov.tr
Koruma	Adana Aile ve Sosyal Hizmet- ler İl Md.lüğü	Adana İl Genelî	Korunma İhtiyacı olan 0-18 yaş aralı- ğındaki çocuk	Korunma İhtiyacı olan 0-18 yaş aralığındaki çocuk için kurum bakım hizmeti	Kuruma yönlendirilen çocukla ilgili olarak sosyal inceleme yapılır, şartları uygunsa bakım tedbiri istenir, çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir. Hakkında bakım tedbiri kararı varsa çocuk uygun bir kuruma yerleştirilir.	Ücret alınma- maktadır.		08.00-17.00 https://www.aile.gov.tr/Adana

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Koruma, Bakım, Barınma	Adana Aile ve Sosyal Hizmet- ler İl Md.lüğü / Adana Çocuk Destek Merkezi	Adana İl Geneli	Suçla Sürüklenen Çocuk (SSÇ) Madde Bağımlısı Çocuklar	Danışmanlık, bakım / korunma, barınma, psikososyal destek, eğitim ve sağlık	Adli destek sistemi içerisine dahil olan, gerek tedbir gerek yönlendirme süreçleri bakımından suça sürük- lenen çocuklar	Ücret alınma- maktadır.		08.00-17.00 https://www.aile.gov.tr/Adana
Danışmanlık	Adana İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Adana İl Geneli	Yabancı Çocuklara Yönelik Tüm İşlemler (Erken Evlilik, Çocuk İşçilik, Suça Sürük- lenen ve Mağdur Çocuklar, Ailesinden Ayrı Düşmüş ve Refakatsiz Çocuklar)	İlk müracaatlarından itibaren uygun sosyal hizmet modeli belirle- nene kadar, mülakat, eşlik etme, yönlendirme ve destek sağlama	Uluslararası koruma statü sahipleri ve hakkında tedbir kararı uygulanması gereken ya da karar alan çocuklar	Ücret alınma- maktadır.		08.30-17.00 https://www.goc.gov.tr/Adana
Koruma Güvenlik Psikolojik Rehberlik	Adana İl Emni- yet Müdürlüğü / Çocuk Şube Müdürlüğü	Adana İl Geneli ve Merkez İlçeleri	Mağdur ve Suça Sürüklenen Çocuk (SSÇ)	Mağdur ve SSÇ'lerin tüm iş ve işlemleri yürütülürken, çocukların ilk müracaatlarından, adli süreçte ve ailesine, vasisine veya resmi kuruma teslim edilinceye kadar tüm aşamalarda güvenliği sağlanmaktadır. Ayrıca Sosyal Çalışmacı, Sosyolog veya Pedagog tarafından mağdur ifadelerinde bulunma ve mağdurla görüşme sonrasında aileye rehberlik hizmeti verilmektedir.	Korunmaya muhtaç olan, ihmal ve istismara maruz kalan, bulunan, evden veya kurumdan kaçan, mülteci, refakatsiz, sokakta yaşayan, sokakta çalıştırılan, oturduğu yeri haber vermekten aciz, hakkında koru- ma, ıslah ve/veya tedavi tedbiri alınan, suça maruz kalan, suç işlediği şüphesi altında bulunan, kimliği tespit edilemeyen 0-18 yaş aralığındaki çocuklara yönelik hizmetler verilmektedir.	Ücret alınma- maktadır.		https://www.adana.pol.tr
Sağlık	Adana İl Sağlık Müdürlüğü	Adana İl Geneli ve Merkez İlçeleri	Mağdur ve Suça Sürüklenen Çocuk (SSÇ)	Hakkında sağlık hizmeti verilen çocukların fiziksel ve ruhsal sağlığının korunması, gerekli takip ve tedavilerinin yapılması hk.	Hakkında 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu'na göre sağlık tedbiri veilen çocuklar.	Ücret alınma- maktadır.		08.30-17.00 adanaism.saglik.gov.tr
Din Hizmetleri- Danışmanlık Psikososyal Destek	Adana İl Müftü- lüğü	Adana İl Geneli ve Merkez İlçeleri	4-6 yaş aralığındaki çocuklar ve Tüm yaş aralığındaki vatandaşlar	Dini, sosyal ve kültürel içerikli projeler Hafızlık kuran kursları Manevi danışmanlık Rehberlik hizmetleri Din Hizmetleri, Yaygın Din Eğitimi, 4-6 yaş Kur'an Kursu, Hac-Umre, Yayın İşleri, ADRB, Bağımlılıkla Mücadele, KYK ve Hastanelerde uzmanlar görevlendirilerek halkımıza yardımcı olunmaktadır.		Ücret alınma- maktadır.		https://adana.diyaret.gov.tr/
Eğitim Öğretim	Adana Büyük- şehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Baş- kanlığı / Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Adana İl Geneli ve İlçeleri	3-6 yaş aralığındaki çocuklar	Yaş aralığına uygun MEB onaylı eğitim faaliyetleri Sosyal Etkinlikler Sanatsal Etkinlikler Gezi Faaliyetleri	3-6 yaş aralığındaki tuvalet eğitimini almış, öz bakım becerisine sahip çocuklar,	990 TL.		08.00-18.00 www.adana.bel.tr

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Eğitim Öğretim	Adana İl Milli Eğitim Müdür- lüğü	Adana İl Geneli ve İlçeleri	Anaokulu, ilkokul, ortaokul ve lise ile birlikte hayat boyu öğrenme kapsamın- daki vatandaşlar	Eğitim Tedbiri Danışmanlık Tedbiri	Suçta Sürüklenen Çocuklar (SSÇ) ve / veya aileleri hakkında yapılan iş ve işlemlerin takip kontrol ve koordinasyonu	Ücret alınma- maktadır.		08.30-17.00 adana.meb.gov.tr
Bakım Koruma Sağlık	Sarıçam Bele- diyesi Başkanlı- ğı / Sağlık İşleri Müdürlüğü	Sarıçam İlçesi	Yaşlı, hasta ve engelli bireyler	Yara bakımı, pansuman, sonda takma,/değiştirme,, serum, enjek- siyon, erkek hastalara saç kesimi	Evden çıkamayacak durumda olan yaşlı, hasta ve engellilere yönelik evde sağlık ve evde bakım hizmeti. Hizmet yaş ve cinsiyet ayırmaksızın tüm ihtiyaç sahiplerine verilmektedir.	Ücret alınma- maktadır.		08.00-17.00 www.saricam.bel.tr
Eğitim Öğretim	Yüreğir Beledi- yesi Başkanlığı	Yüreğir İlçesi	3-6 yaş aralığındaki çocuklar	Çocuklara normal kreş eğitim/öğretiminin verilmesi ve bunun yanı sıra halk oyunları, santraç ve İngilizce derslerinin verilmesi	3-6 yaş aralığındaki tuvalet eğitimini almış, öz bakım becerisine sahip çocuklar, Eğitim / öğretim yılı başlangıcında 36 ayı doldurmuş olmak Annenin çalışan olması	1250 TL.		07.30-17.30 www.yuregir.bel.tr
Psikolojik ve Sosyal Destek	Türkiye Yeşilay Cemiyeti Adana Şubesi	Adana İl Geneli ve İlçeleri	12 yaş üzeri; tütün, alkol, madde, inter- net ve kumar oyna- ma ile ilgili sorunlar yaşayan kişilere psikolojik ve sosyal destek sağlayarak yeniden hayata kazandırılmaları için yardımcı olmak, aynı zamanda aile ve yakınlarına da des- tek vererek bozulan yaşam düzenlerinin onarılmasını ve ilişkilerinin sağlıklı devam etmesini des- tekleme ve hizmet sunumu.	Psikolojik ve sosyal destek	Randevu sistemi ile çalışılmakta, gizlilik esasına bağlı, ayakta tedavi hizmeti yatarak tedavi hizmeti bulunmamaktadır.	Ücret alınma- maktadır.		07.30-17.30 www.yuregir.bel.tr
Sosyal Yardımlar	Kızılay Adana İl Merkezi Başkanlığı	Adana İl Geneli ve İlçeleri	İhtiyaç sahibi tüm aileler, yetimler, öğrenciler, düşük gelirli aileler	ayrım gözetmeksizin tüm ihtiyaç sahiplerine...	Çalışamayacak durumda ve hiçbir geliri olmayan, asgari ücretli olup kiracı olalar...	Aynı ve nakdi bağışlarla yapı- lan yardımlar...		08.00-17.00 adana.kizilay.org.tr
Hukuki Destek	Adana Barosu Başkanlığı	Adana İl Geneli ve İlçeleri	Tüm yaş grubu vatandaşlar	1136 Sayılı Avukatlık Kanunu Kapsamındaki hizmetler	CMK ve Adli Yardım kapsamında	CMK Adli Yardım ve gönüllülükle		08.30-17.00 www.adanabarusu.org.tr

Alan	Kurumun/ Kuruluşun Adı	Kurumun Hizmet Sunduğu Bölge	Hedef Grubunun Profili	Kurumun Hizmetleri	Kurumun Hizmet Sağlama Şartları	Sağlanan Hizmetlerle İlgili Maliyetler ve Masraflar	Gerekli Diğer Bilgiler	Kurumun Çalışma Saatleri, Web Adresi İletişim Bilgileri İrtibat Görevlisinin Bilgileri
Gençlik Faaliyetleri Spor ve Yurt Hizmetleri	Adana Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü	Adana İl Geneli ve İlçeleri	Genç Bireyler	Gençlik Merkezleri Genç Ofisler Spor Tesisler Spor Tesisleri Yurt Müdürlükleri	Gençlik Merkezleri, Genç ofislerde manevi derğerleri- nin sosyal aktivitelerle çeşitli çalışmaların yapılması, spor alanında faaliyetlerde bulundurulması, spor tesislerinden faydalandırılması, yurtlarda barınan öğrencilerin bu aktivitelere dahil edilmesi...	Ücret alınma- maktadır.		7 / 24 www.adana.gsb.gov.tr
Evlendirme Danışman- lık Eğitim	Seyhan Beledi- yesi Başkanlığı	Seyhan İlçesi	Kadın, çocuk başta olmak üzere tüm dezavantajlı ve desteğe ihtiyacı olan bireylere hiçbir ayırım gözetmeksizin hizmet vermektedir.	Evlendirme, Eğitimler (Kadına Yönelik Şiddet, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri, Hukuksal Danışmanlık, Kız Çocuklarının Eğitim Haklarının Desteklenmesi), STK İşbirliği, Kadın Çalışmaları, Psiko- lojik Danışmanlık, Evlilik Öncesi Eğitim, Özel Gün Etkinlikleri	Kadınlara ve çocuklara hukuk, sağlık, psikolojik, istihdam, güvenlik, sığınma gibi alanlarda gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeleri yapmak, rehberlik ve danışmanlık hizmeti vermektir.	Ücret alınma- maktadır.		08.30-17.00 www.seyhan.bel.tr

